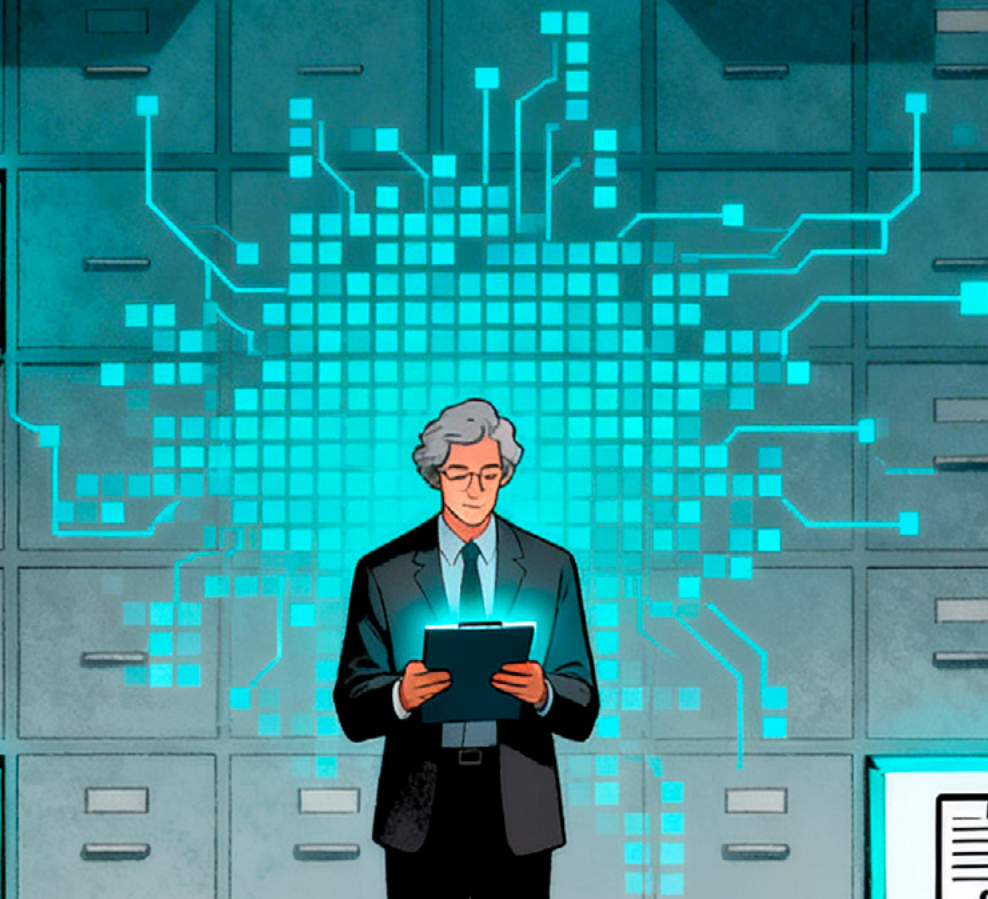


Werkingverslag 2025



Datassur

INHOUDSTAFEL



INTRO

Voorwoord5



AGENDA

Op de agenda in 2026.....22



DIENSTEN

Speciale risico's in de verzekeringen
Niet-Leven (RSR).....6

Bureau voor de Coördinatie van
Expertises (BCE).....9

TELEBIB 2.....11

RDR-compensatiekas.....12

Centrale schadedatabank.....14

VERzekeraars – PArketten Informatie
Systeem (VERPAIS).....15

Crashform.....15

Discover.....16

Platform Car@ttest.....16

Find@Car.....17

Platform Siabis+.....17

Platform voor de tienjarige BA-attesten.....18

Verifleet.....18

Onderaannemer voor de vzw's.....19



REKENINGEN

Jaarrekening 2025.....24

Balans 2025.....26

Resultatenrekening 2025.....27



ORGANISATIE

Organisatie.....28

Lijst van coöperanten.....29



INTRO

Voorwoord

Dit werkingsverslag van Datassur biedt een overzicht van de verwezenlijkingen van het afgelopen jaar. Het positieve financieel resultaat wijst op de kracht en relevantie van de gevolgde strategie.

In 2025 heeft Datassur opnieuw zijn engagement bewezen op het gebied van innovatie en professionalisering, met de succesvolle verwezenlijking van een aantal strategische initiatieven en de versterking van zijn impact in de verzekeringssector. De eerste fundamenteen voor de transformatie van de business- en ICT-architectuur zijn gelegd, met een heldere visie die erop gericht is de werking te rationaliseren, de beveiliging te verbeteren en de klantentevredenheid te verhogen, maar tegelijkertijd de technologische complexiteit te beperken. De ISO27001-certificering blijft behouden, wat aantoont dat informatiebeveiliging – fundamenteel voor het vertrouwen tussen Datassur, zijn klanten en zijn partners – een topprioriteit blijft.

Er werd voortgewerkt aan de modernisering van het RSR-platform om de gebruikers een volledige toegang tot het bestand te kunnen verlenen via een API. Het jaar werd ook gekenmerkt door de modernisering van het platform Verpais, de aanpassing van Car@ttest aan de nieuwe Europese normen en de implementatie van multifactorauthenticatie voor alle gebruikers die toegang hebben tot de webdiensten van Identifin.

Het TELEBIB 2 centrum heeft de standaardisering van gegevensuitwisselingen in de tak Leven vergemakkelijkt. De groei van de verwerkte volumes in 2025 illustreert de relevantie van de oplossin-

gen die Datassur aanbiedt, en zijn voortrekkersrol in de standaardisering van sectorale gegevensuitwisselingen.

Dit werkingsverslag weerspiegelt een positief boekjaar, met een robuust financieel resultaat dat volledig zal worden besteed aan de overgang naar een nieuw business- en ICT-architectuurmodel vanaf 2026.

In 2026 zet Datassur zijn missie voort met ambitieuze projecten: de implementatie van de eerste stappen van de transformatie van de business- en ICT-architectuur, het verlenen van een rechtstreekse toegang aan de betrokkenen tot hun RSR-gegevens, de integratie van een kalender in de BCE-applicatie voor een nauwkeurige opvolging van de termijnen waarin de overeenkomsten voorzien en de optimalisatie van de toegang tot Siabis+ voor de politie. De vernieuwing van de website van TELEBIB 2 en de invoering van de sectorale standaard in JSON-formaat zullen de bekendheid en het gebruik van de standaard verder helpen bevorderen. Datassur blijft een onmisbare partner die de sector ondersteunt bij de invoering van de RSR-API en steeds krachtigere oplossingen aanbiedt.

Met een toegewijd team en een duidelijke strategie is Datassur vol energie en vastberadenheid het jaar 2026 ingegaan, klaar om de uitdagingen van de digitale transformatie aan te gaan en zijn partners te begeleiden op het pad naar uitmuntendheid.



BART MESKENS

Baloise
Chief Information Officer
member of the executive
committee



MARC PURNAL

Belfius Insurance
Executive Manager
Business Product
Management



WIM VAN HELLEMONT

KBC Verzekeringen
General Manager Change,
Transformation & Support



GINO LEROY

Lid van
het directiecomité



SERVICES

Het bestand van de speciale risico's in de verzekeringen niet-leven (RSR)

Enkele markante cijfers

In 2025 hebben de verzekeringsondernemingen 118.721 registraties uitgevoerd, waarvan er 2.648 nog tijdens het jaar zijn gewist. Dat geeft een totaal van 116.073 nieuwe actieve registraties op 31 december 2025. Ter herinnering: in 2024 voerden de verzekeringsondernemingen 125.354 registraties uit. Het gaat dus om een afname van 5,3 %.

De verdeling volgens registratiecriterium is als volgt:

- **98,3 %** van de registraties volgt uit een opzegging wegens niet-betaling van de premie of niet-invordering van de franchise, tegenover 98,9 % in 2024;
- **1,5 %** van de registraties volgt uit een opzegging na één of meerdere schadegevallen, tegenover 0,7 % in 2024;
- **0,2 %** van de registraties volgt uit gevallen van verzekeringsfraude, zoals in 2024.

De betrokkenen informeren

Na elke registratie van een natuurlijk persoon of een eenhoofdige rechtspersoon wordt per brief een kennisgeving verstuurd naar het laatst bekende adres van deze persoon bij de verzekeringsonderneming die de registratie heeft verricht. In 2025 werden er 91.776 brieven naar dergelijke betrokkenen verstuurd. Wanneer een verzekeringsonderneming voor dezelfde persoon meerdere registraties tegelijk uitvoert, sturen we slechts één brief naar die persoon, en naar rechtspersonen versturen we geen kennisgevingsbrief. Dat verklaart het verschil tussen het aantal verstuurd brieven en het totale aantal registraties.

Is de betrokkene ondertussen verhuisd, dan wordt de kennisgevingsbrief meestal naar Datassur teruggestuurd. Het volume van deze brieven wordt voor 2025 op 8,5 % geschat.

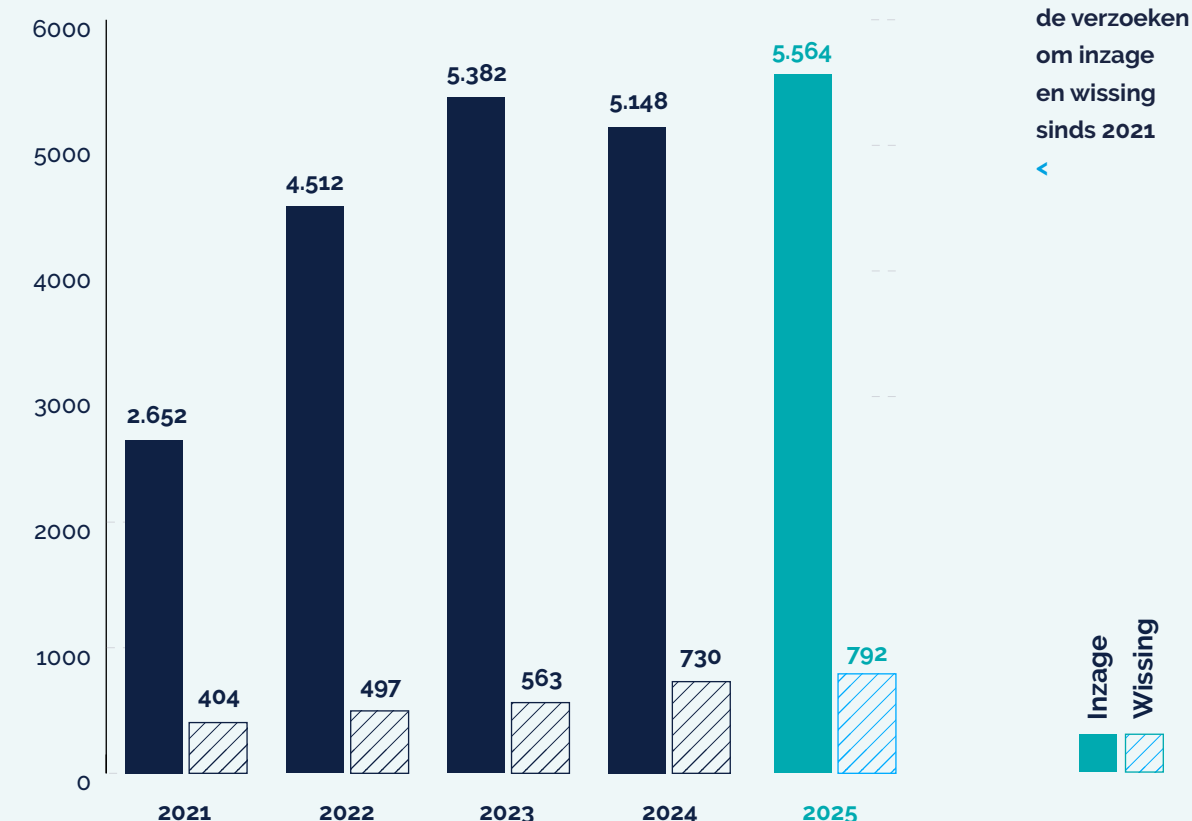
Verzoeken tot inzage of wissing

In 2025 werden er 5.564 verzoeken tot inzage en 792 verzoeken tot wissing behandeld, tegenover respectievelijk 5.148 en 730 in 2024. Dat komt neer op een stijging van respectievelijk 8,1% en 8,5 %.

Gevolg van de verzoeken tot wissing

- **270** registraties, of 34,1 % van de betwiste registraties, werden door de betrokken verzekeringsonderneming behouden;
- **307** registraties, of 38,8 % van de betwiste registraties, werden gewist op grond van een beslissing in overleg met de betrokken verzekeringsonderneming;
- **215** registraties, of 27,1 % van de betwiste registraties, werden gewist op beslissing van Datassur nadat de betrokken verzekeringsonderneming geen gevolg aan het verzoek van Datassur had gegeven binnen de opgelegde termijn.

Evolutie van het aantal registraties sinds 2021





Dossiers geopend bij de Ombudsman van de Verzekeringen



Meer informatie over de werking van de het RSR-bestand kunt u lezen op de website van Datassur, op de volgende pagina's:

<https://www.datassur.be/nl/rsr-info>

<https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr>

<https://www.datassur.be/nl/faq/faq-rsr>

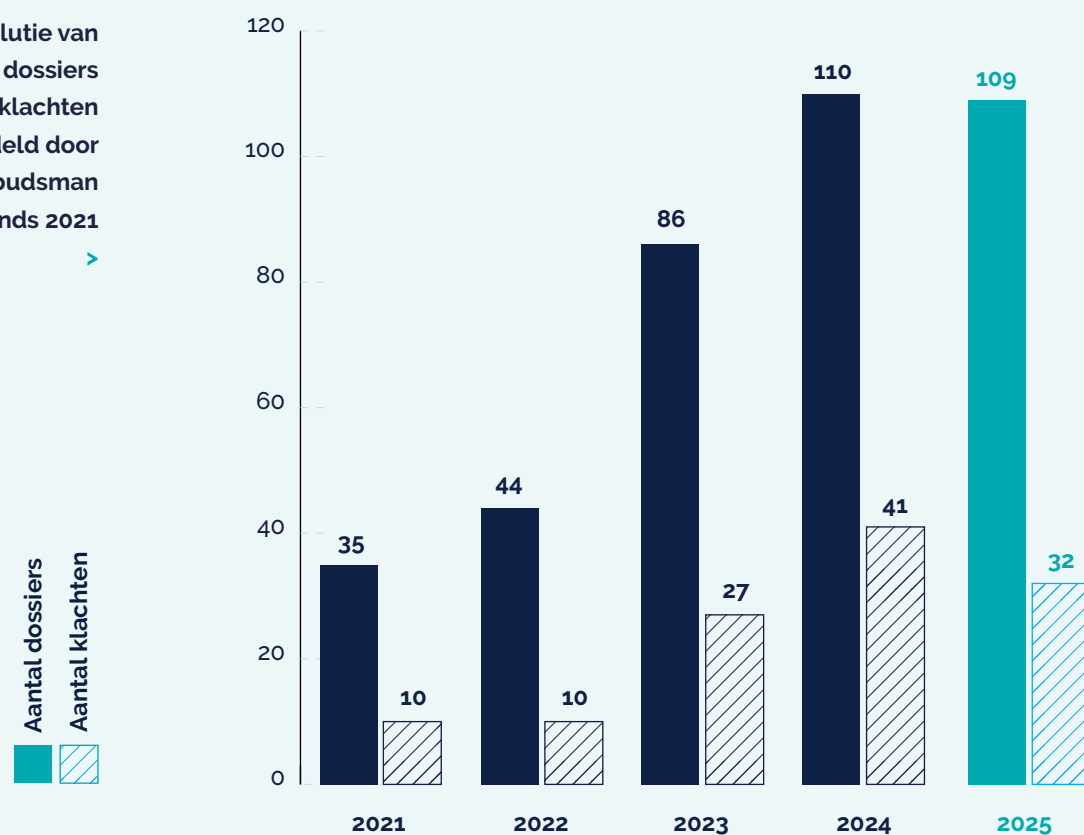
De klachten gericht aan de Ombudsman

In 2025 werden er bij de Ombudsman van de Verzekeringen 109 dossiers met betrekking tot Datassur geopend. Dat is een lichte daling, meer bepaald van 1 %, ten opzichte van het voorgaande jaar. Van die 109 dossiers zijn er 72 te beschouwen als verzoeken tot inzage of wissing – deze dossiers werden aan Datassur doorgegeven – en 5 als algemene informatieverzoeken. Er blijven dus slechts 32 daadwerkelijke klachten over, wat neerkomt op een daling van 22% ten opzichte van het jaar voordien. Van die 32 klachten waren er 20 gegrond, waren er 8 niet-gegrond en waren 4 dossiers nog in behandeling op 28 februari 2026.

Modernisering van het platform

Zoals aangekondigd in het vorige werkingsverslag maakte Datassur werk van een modernisering van het RSR-platform. Gebruikers die hun systemen al hebben aangepast, kunnen voortaan via een API de gegevensbank raadplegen en er gegevens aan toevoegen.

Evolutie van het aantal dossiers en klachten behandeld door de Ombudsman sinds 2021



Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE)

De verzekeringsondernemingen behouden hun vertrouwen in het beheer door het BCE

Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises werd door de verzekeringsondernemingen belast met de registratie van de schadedossiers waarbij een onderneming van openbaar nut is betrokken en met de raming van de aangerichte schade in het kader van deze dossiers. Dergelijke ondernemingen waarmee een overeenkomst werd gesloten om het schadebeheer te versnellen, zijn onder meer Proximus, Fluvius, Ores, Resa, Elia, Fluxys, de kabeldistributeurs VOO en Wyre, waterdistributiebedrijven als Water-Link en Vivaqua, de drie gewestelijke ministeries bevoegd voor mobiliteit en openbare werken, de NMBS en Infrabel. In 2019 hebben de verzekeringsondernemingen hun vertrouwen in het BCE nog eens beklemtoond door aan het Bureau het beheer toe te vertrouwen van alle schadedossiers waarbij de onderneming van openbaar nut De Lijn betrokken is.



Enkele markante cijfers

In 2025 heeft het BCE 17.667 schadedossiers behandeld voor rekening van de verzekeringsondernemingen die tot de overeenkomsten zijn toegetreden, tegenover 17.793 in 2024 (-0,7%). Dit vrij stabiele cijfer kan als volgt worden opgesplitst: een toename met 0,5 % van het volume schadegevallen met betrekking tot infrastructuur van Proximus, een daling van 1,5 % voor de schadegevallen inzake beschadigde wegeninfrastructuur, een stijging van 1,1 % bij de dossiers die werden geopend in het kader van de overeenkomsten 'Elektriciteit', en om af te sluiten een daling van 7,2 % wat het volume schadegevallen betreft die krachtens de andere overeenkomsten werden geopend. Deze schijnbare stabiliteit van het totale aantal schadegevallen in 2025 is eigenlijk het gevolg van twee tegengestelde trends. Enerzijds een dalende trend die typisch is voor de jaren volgend op gemeenteraadsverkiezingen – jaren die traditioneel worden gekenmerkt door een lager aantal werven voor openbare werken en dus door een lager volume schadegevallen. Anderzijds een stijgende trend die in de hand wordt gewerkt door zowel de werken om de verschillende elektriciteitsnetten te versterken – een

- **-0,7 %** van het totale aantal schadegevallen
- **+0,5 %** schadedossiers met betrekking tot Proximus-infrastructuur
- **-1,5 %** beschadigde wegeninfrastructuur
- **+1,1 %** aantal dossiers in het kader van de overeenkomsten 'Elektriciteit'
- **-7,2 %** andere overeenkomsten

vereiste voor de energietransitie – als de uitrol van de verschillende fibernetwerken die momenteel in ons land plaatsvindt.

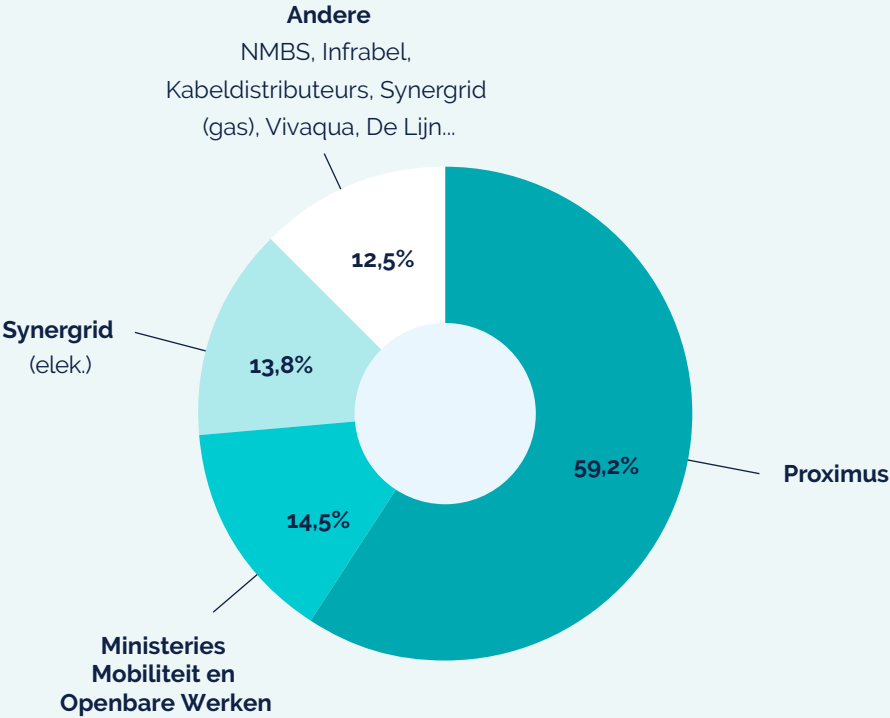
Veruit de meeste dossiers werden verwerkt in het kader van de overeenkomst met Proximus, namelijk 10.464 dossiers of 59,2 % van het totaal. Daarna volgen de dossiers in het kader van de overeenkomsten met de ministeries bevoegd voor mobiliteit en openbare werken, met 2.563 dossiers of 14,5 % van het totaal, en dan volgt de overeenkomst 'Synergrid Elektriciteit' met 2.438 dossiers of 13,8 % van het totaal. De overige 12,5 % is verdeeld over de overeenkomsten met De Lijn, de NMBS, Infrabel, de overeenkomsten met de kabeldistributeurs, de overeenkomst 'Synergrid Gas' en de overeenkomsten met diverse waterdistributiebedrijven.

Meer dan 99% van de dossiers werd behandeld in het kader van de zogenaamde formule van het 'uitgebreide mandaat', waarbij de verzekeraar het BCE volledig mandateert om de schadeaangifte te registreren en alle stappen uit te voeren waarin de overeenkomsten voorzien om de schade te begroten. Het is ook op basis van de analyse van elementen uit het door het BCE opgemaakte dossier dat de verzekeringsondernemingen beslissen of er al dan niet moet worden vergoed en hoeveel die eventuele vergoeding dan bedraagt.

Een nieuwe beheersinterface: papierloos en interactiever

Het jaar 2025 werd ook gekenmerkt door verdere ontwikkelingen om de IT-beheersinterface van het BCE te optimaliseren, met name op het vlak van gegevensbeveiliging.

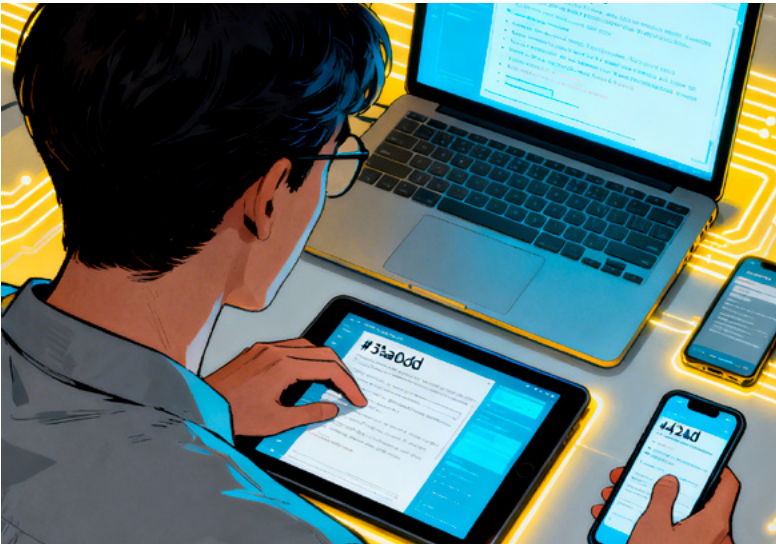
Verdeling van de schadedossiers volgens de belangrijkste overeenkomsten >



TELEBIB 2

De opdracht van het TELEBIB 2-centrum omvat het volgende:

- 1. Normen en standaarden voor elektronische gegevensuitwisseling en procedures voor de hele Belgische verzekeringssector vastleggen, ontwikkelen en publiceren;
- 2. Een operationele structuur opzetten, organiseren en onderhouden (gemengde werkgroepen);
- 3. De conformiteit van TELEBIB 2 verzekeren met de internationale standaarden die door de internationale verzekeringssector zijn aangenomen;
- 4. Het belang van standaarden onder de aandacht brengen en het gebruik ervan aanmoedigen.



TELEBIB 2: de gegevensstandaard van de sector

De vertegenwoordigers van de verzekeringsondernemingen en van de verzekeringsmakelaars, verenigd binnen het TELEBIB 2-platform, erkennen TELEBIB 2 als de norm inzake communicatie in de verzekeringssector, zowel voor interne als voor externe communicatie.



genormaliseerde TELEBIB 2-berichten dat in 2025 werd uitgewisseld, ten opzichte van 2024

TELEBIB 2: een onafhankelijke standaard

TELEBIB 2 wordt uitsluitend beheerd door het TELEBIB 2-platform, waarin zowel de verzekeringsondernemingen als de verzekeringstussenspersonen vertegenwoordigd zijn.

TELEBIB 2 : in 2025

In 2025 heeft de werkgroep Normalisatie zijn in 2022 aangevatte werkzaamheden afgerond met betrekking tot de normalisatie van de gegevensuitwisselingen inzake levensverzekeringen, meer bepaald tak 21-levensverzekeringen 'Universal Life' en tak 23-verzekeringen (Unit Linked).

Het aantal genormaliseerde TELEBIB 2-berichten dat in 2025 werd uitgewisseld, is ten opzichte van 2024 met 11 % toegenomen.

TELEBIB 2: een open standaard

Om de communicatie doeltreffender te laten verlopen, waakt het TELEBIB 2-platform erover dat TELEBIB 2 een open standaard is en blijft die algemeen gekend is en nageleefd wordt. Dat wil zeggen dat alle partijen die bij de verzekeringssector betrokken zijn, de normalisering kunnen vragen van om het even welk gegeven dat voor communicatie vatbaar is. Dat betekent eveneens dat alle betrokkenen op elk moment de standaarden moeten kunnen raadplegen volgens de gangbare consultatiemethoden.

De RDR-compensatiekas

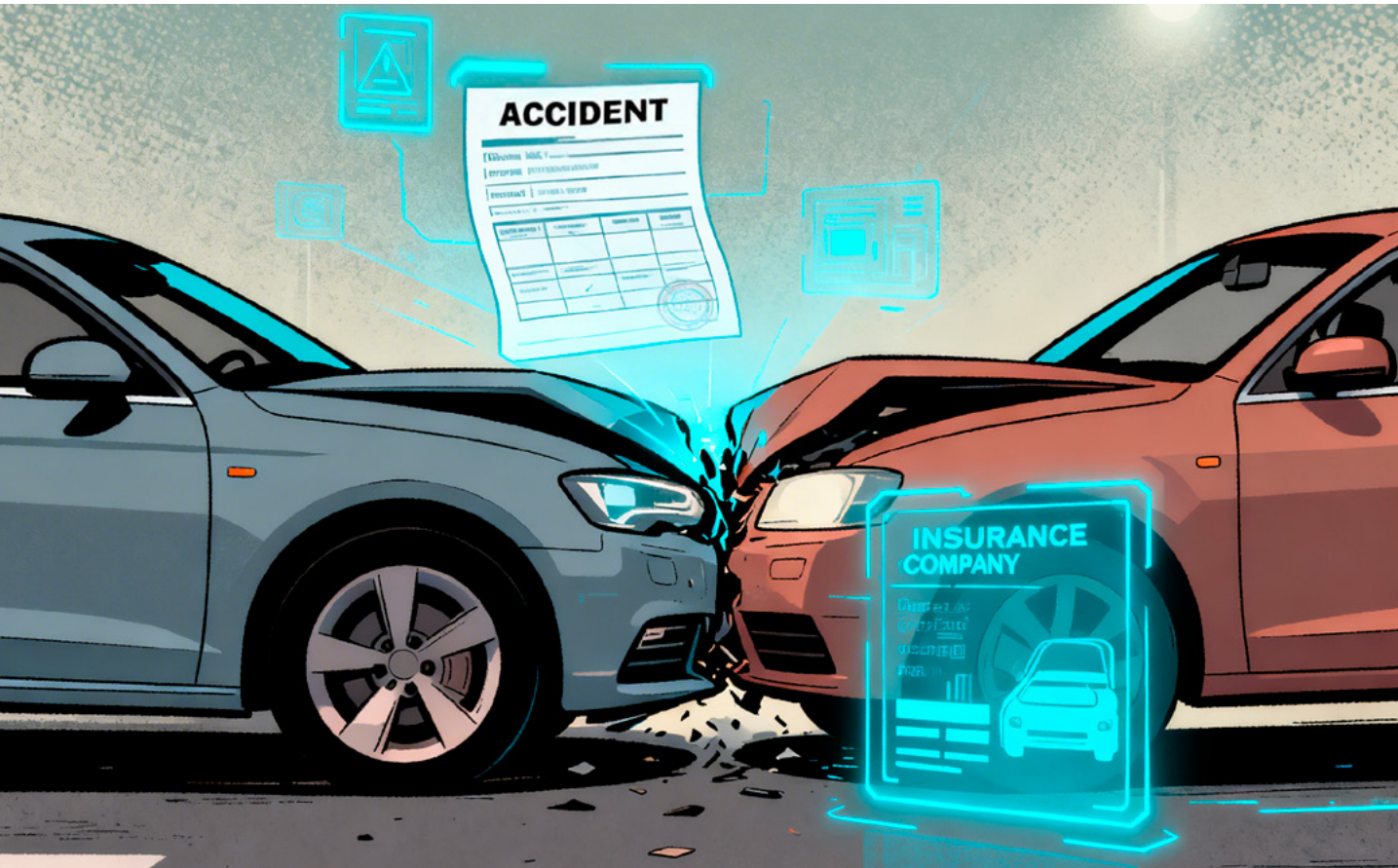
In 2025 is het aantal gecompenseerde dossiers licht gedaald naar 237.854, komend van 238.660 in 2024. De schadelast is daarentegen opnieuw sterk gestegen en bedraagt 614.295.894,65 euro in 2025, tegenover 592.433.148,71 euro in 2024.

Een van de voordelen van de compensatieregeling is de sterke beperking van het volume aan financiële stromen tussen de verzekeraars. Zo bleef dit volume in 2025 beperkt tot 7,14 % van de schadelast, tegenover 8,25 % in 2024; voor 92,86 % van dit volume was er dus een zuiver elektronische overdracht via de compensatieregeling.

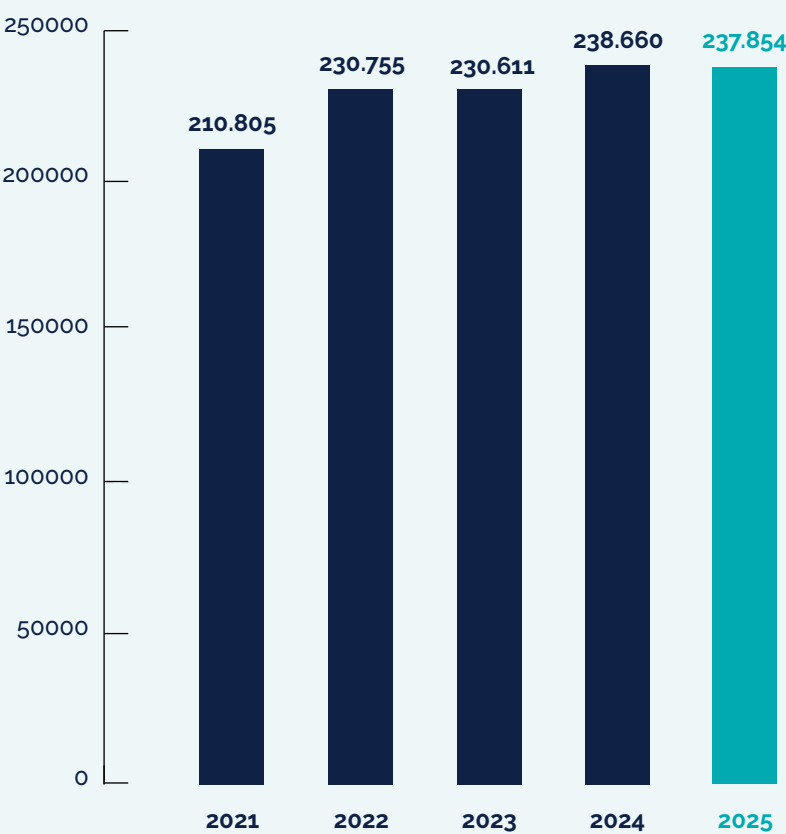
De compensatiekas werkt in combinatie met het e-RDR-platform. Via dit platform worden verschillende digitale berichten tussen de verzekeraars uitgewisseld of naar de kas gestuurd. Enkele cijfergegevens om de aantallen uitgewisselde berichten in 2025 te illustreren, zonder in detail te treden:

- ▶ 287.736Schadeberichten
- ▶ 285.655Antwoorden op schadeberichten
- ▶ 2.810Geschillen
- ▶ 2.583Antwoorden op geschillen
- ▶ 5.451Vrije berichten over geschillen
- ▶ 38.616Verzoeken inzake aansprakelijkheid
- ▶ 38.551Antwoorden op verzoeken inzake aansprakelijkheid (of spontane akkoorden)
- ▶ 241.638Verzoeken om terugbetalingen
- ▶ 576.966Documenten in verband met ongevallen

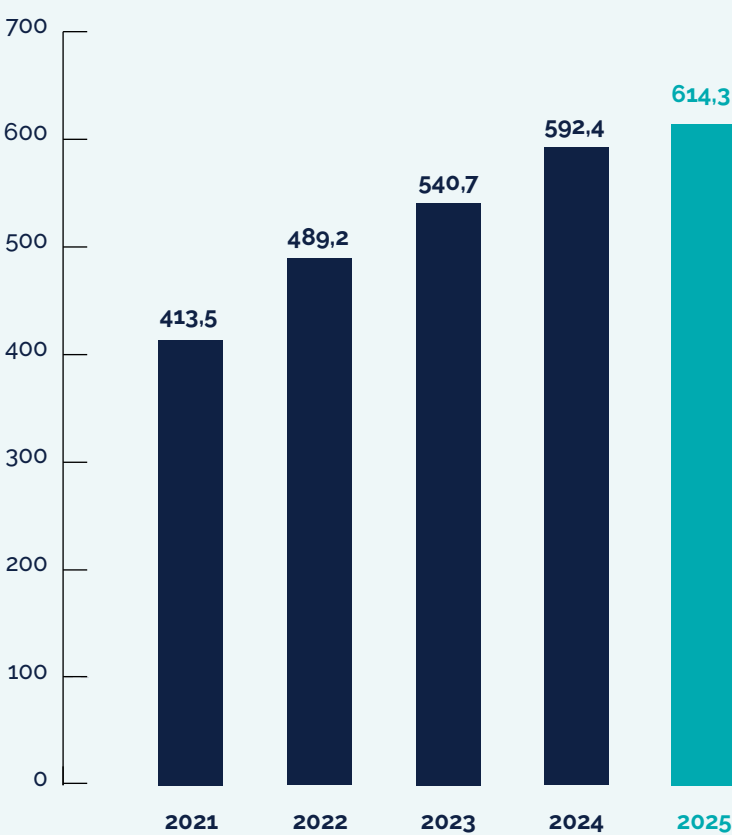
Meer informatie over de werking van RDR kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina <https://www.datassur.be/nl/diensten/rdr>.



Aantal gecompenseerde dossiers



schadelast (in miljoenen euro)



De centrale schadedatabank

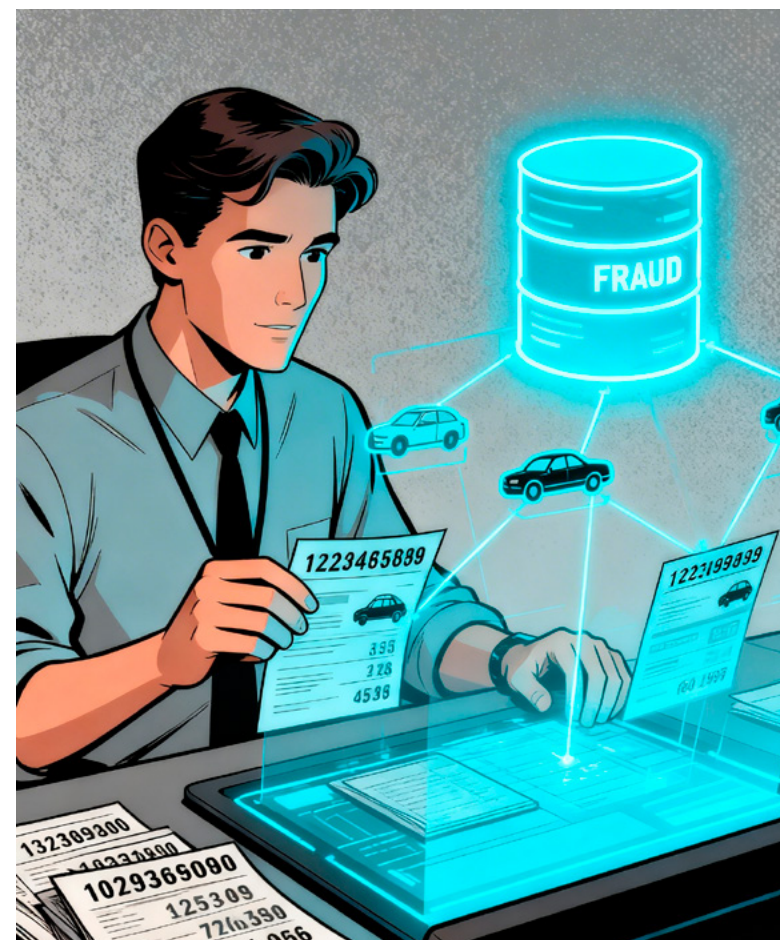
Verenigd in de vzw Alfa Belgium willen de verzekeraars paal en perk stellen aan (georganiseerde) verzekeringsfraude, gezien de grote impact ervan. Door een beperkte set van gegevens over auto-schadegevallen in een gecentraliseerd systeem te verzamelen, brengt de databank verbanden aan het licht die op fraude kunnen wijzen. Dankzij de samenwerking tussen de verzekeraars biedt deze centrale databank mogelijkheden om een groter geheel in kaart te brengen. Het enige doel ervan is de opsporing van gevallen van verzekeringsfraude mogelijk te maken.

De databank doet niets meer dan de verzekeringsondernemingen objectieve informatie verschaffen, zonder enige analyse of enig onderzoek van een mogelijk fraudegeval. Daarvoor blijven namelijk uitsluitend de verzekeringsondernemingen en/of de rechtbanken bevoegd.



De schadedatabank ging in 2021 van start met 8 verzekeraars die samen 63 % van de markt voor motorrijtuigverzekeringen vertegenwoordigen. In 2025 is er nog een extra verzekeraar toegetreden. Inmiddels vertegenwoordigt de schadedatabank 80 % van de markt voor motorrijtuigverzekeringen.

Eind december 2025 bevatte de databank gegevens van 4.142.966 dossiers.



Het VERzekeraars – PArketten Informatie Systeem (VERPAIS)

Via het platform VERPAIS kunnen verzekeraars hun aanvragen voor inzage in strafdossiers langs digitale weg tot de parketten richten en per mail op de hoogte worden gehouden van statuswijzigingen betreffende deze aanvragen. Zodra de toelating tot inzage is verleend, kunnen de verzekeraars via het platform – dus eveneens digitaal – een document verkrijgen dat deze toelating staft en waarmee ze zich tot de griffie van de bevoegde rechtbank kunnen richten.

In 2025 werden er 100.892 aanvragen via VERPAIS ingediend. Sinds de ingebruikname van het platform in 2016 werden er 658.643 toelatingen tot inzage in strafdossiers verleend.

Het VERPAIS-platform werd in 2025 overigens naar een nieuwe website overgezet. Het doel hiervan was de dienst te moderniseren en nog sterker te beveiligen door gegevensencryptie.



Crashform

De applicatie Crashform biedt chauffeurs de mogelijkheid om een ongevalsaangifte (het aanrijdingsformulier) digitaal in te vullen op een smartphone of tablet. Persoonlijke en verzekeringsgerelateerde gegevens kunnen vooraf al worden ingevuld, zodat men ze in geval van een aanrijding meteen bij de hand heeft.

Datassur is verantwoordelijk voor het centrale platform achter deze mobiele applicatie en zorgt ervoor dat de ongevalsaangifte, zodra die op de smartphone of tablet is ondertekend, onmiddellijk per mail naar de verzekerde en zijn verzekeraar wordt verzonden.



Ongeval aangeven?
Dat kan voortaan met de smartphone

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Crashform®



23,8%



Percentage teruggevonden
voertuigen in 2025

Het platform Car@ttest

Dankzij het platform Car@ttest kan een verzekeringnemer een kopie opvragen van het schadeattest dat de verzekeringsonderneming heeft afgeleverd. De verzekeringsondernemingen hebben 946.286 schadeattesten afgeleverd in 2025, tegenover 746.672 in 2024. Eveneens in 2025 hebben 28.022 personen via het platform een kopie van hun schadeattesten kunnen downloaden, tegenover 24.689 in 2024. De huidige versie van de website is compatibel met de recentste versie van de chip in de elektronische identiteitskaart.

Sinds juli 2025 kan men via de website van Car@ttest een kopie downloaden van het gestandaardiseerde schadeattest voor de hele Europese Unie. Deze nieuwe versie van het schadeattest werd door de Europese Unie aangepast in 2024 met als doel de weergave van de schadegegevens te harmoniseren, de mobiliteit van de burger te vergroten en het risico op discriminatie te beperken. De schadeattesten die vóór die datum werden afgeleverd in het oude formaat, blijven beschikbaar.

Meer informatie over Car@ttest kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina:
www.datassur.be/nl/diensten/carattest.

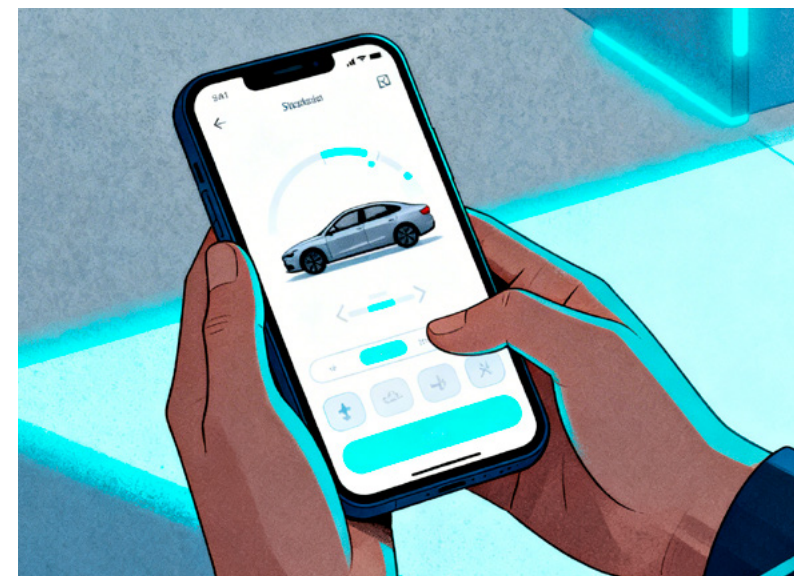
Het platform is toegankelijk via de link
www.carattest.be.

Het bestand Discover

In 2025 werden 533 voertuigen als gestolen gemeld, tegenover 455 in 2024; het aantal als gestolen gemelde voertuigen dat nadien werd teruggevonden bedroeg 127 in 2025, tegenover 128 in 2024. Het percentage teruggevonden voertuigen bedraagt aldus 23,8 % in 2025, tegenover 28,1 % in 2024. Meer informatie over Discover kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina
<https://www.datassur.be/nl/diensten/discover>.

Find@Car

Find@Car heeft tot doel de dossierbeheerders bij de verzekeringsondernemingen in staat te stellen de technische gegevens van de voertuigen in de portefeuille te controleren. Het bestand werd 132.580 keer geraadpleegd in 2025, tegenover 392.514 keer in 2024.

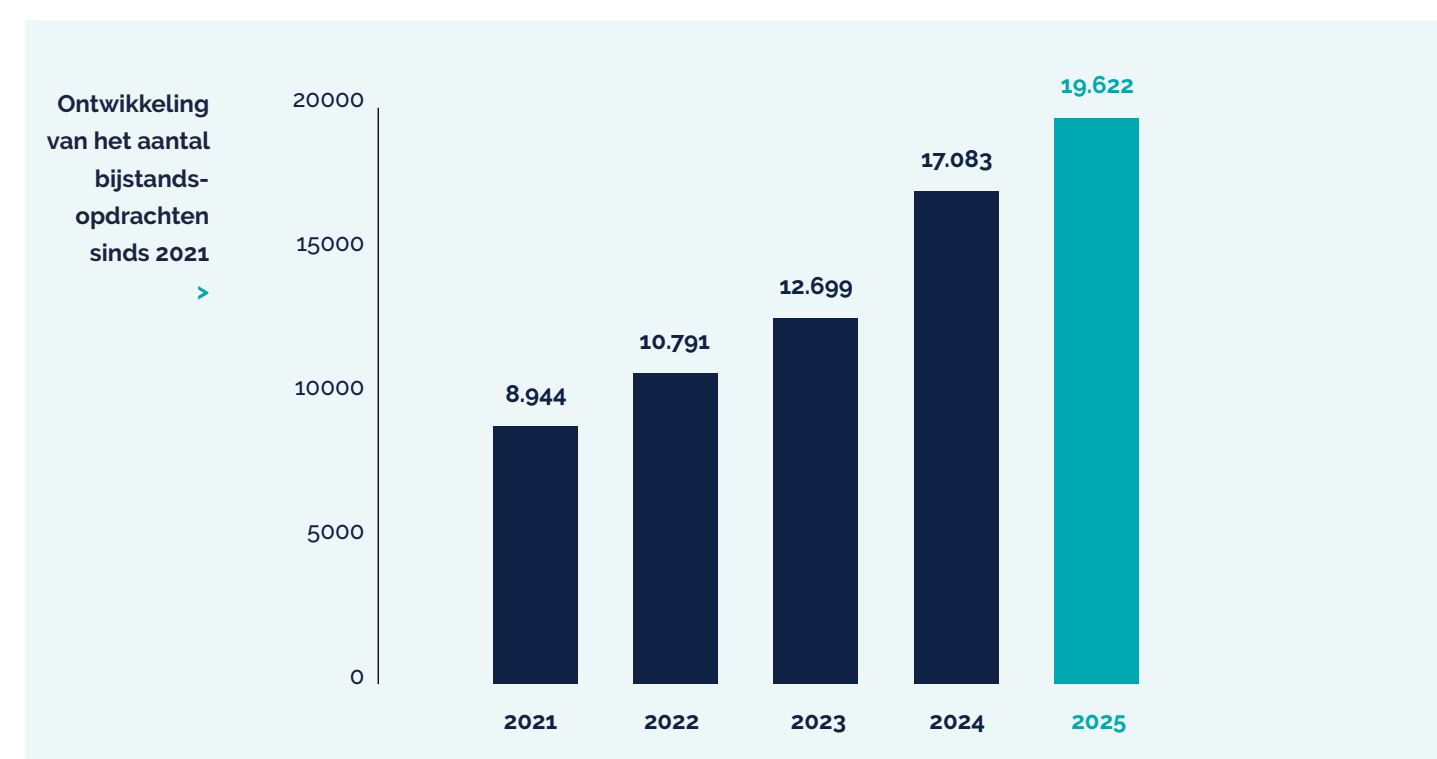


Het platform Siabis+

Het platform Siabis+ is een informaticatool, ontwikkeld en beheerd door Datassur op vraag van de bijstandsverleners (verzekeraars en automobiellclubs), om bijstandsinterventies op autosnelwegen te vergemakkelijken bij panne of een ongeval. Het is de klok rond bereikbaar voor de coördinatiecentra van de federale politie en voor Perex, het wegcontrolecentrum in Wallonië. De door het platform aangewezen bijstandsverlener vertrouwt de interventie toe aan een pechverhelpingsdienst met

SIABIS+-erkenning. Het systeem is operationeel voor voertuigen van minder dan 3,5 T met of zonder bijstandsdekking, alsook voor het ruimen van voorwerpen die de weg versperren.

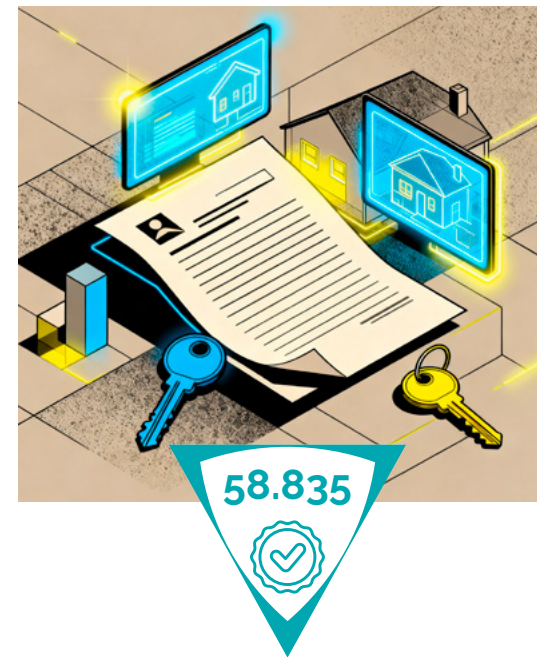
In 2025 werden er via het platform 19.622 bijstandsoopdrachten toegewezen, wat neerkomt op een stijging met 14,86 % ten opzichte van 2024, waarmee een nieuw record wordt gevestigd.



Het platform voor de attesten 'tienjarige BA'

In het kader van de verplichte tienjarige aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector beheert Datassur sinds 2018, op vraag de verzekeraars, een sectorale databank met alle verzekeringsattesten inzake de tienjarige BA-verzekering (verplichte en niet-verplichte). Deze databank moet de taak vergemakkelijken van de entiteiten die de aanwezigheid van deze dekking dienen na te gaan (architecten, notarissen, de RSZ ...) en moet bescherming bieden aan de koper van een goed dat nog geen tien jaar oud is en waar deze dekking voor kan gelden.

In 2025 hebben de verzekeringsondernemingen 58.835 dergelijke attesten op het platform geüpload, wat 9,9 % minder is dan in 2024.



Attesten afgeleverd door
verzekeringsondernemingen
in 2025

Verifleet

Verifleet maakt de uitwisseling van informatie tussen verzekeringstussenpersonen en verzekeringsondernemingen over gedelegeerde vloten vlotter en efficiënter.

Het platform is sinds eind 2023 operationeel en verwerkte in 2025 28.324 boodschappen.



DATASSUR ALS ONDERAANNEMER VOOR DE VZW'S IDENTIFIN, COMPENS, TRIP EN ACCESSO

Identifin

Datassur staat in voor het administratieve beheer en het informaticabeheer van de vzw Identifin

De vzw Identifin is opgericht op initiatief van de beroepsverenigingen Assuralia en Febelfin om de verzekeringsondernemingen en de financiële instellingen toegang te verlenen tot bepaalde gegevens van het Rijksregister en van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Wat slapende tegoeden betreft, zijn er twee fasen te onderscheiden: de verzameling van gegevens bij de registers om de begunstigden van slapende tegoeden op te sporen, en de overdracht van de fondsen aan de Deposito- en Consignatiekas (DCK) wanneer de begunstigden niet werden geïdentificeerd.

Dagelijks gebruiken 87 ondernemingen, waaronder 24 verzekeringsondernemingen, het Identifin-platform om hun aanvragen naar de registers te versturen. In 2025 werden er 650.265 aanvragen verwerkt in het kader van de opsporing van slapende tegoeden.

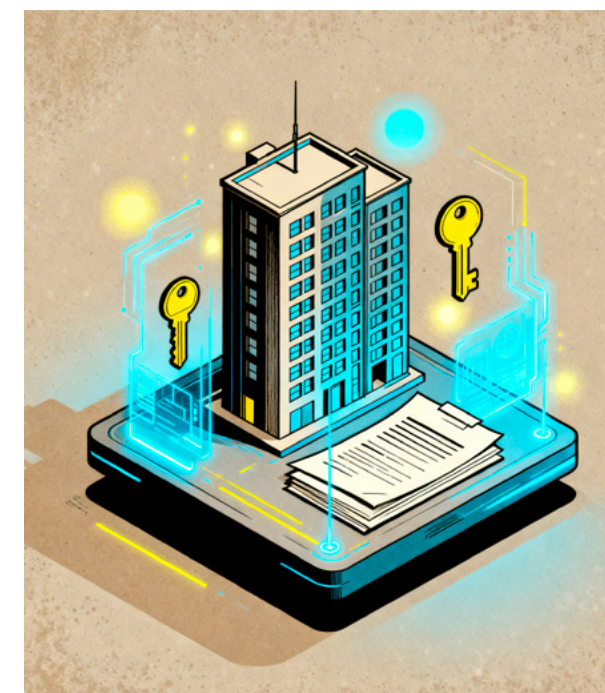
Een doeltreffend instrument in de strijd tegen het witwassen

Datassur ontfermt zich ook over de operationele aspecten in verband met de uitvoering van de bepalingen van de Antiwitwaswet. Het instrument om het Rijksregister te raadplegen werd op dit doeleinde afgestemd. In 2025 werden er 2.897.150 opzoeken in het kader van dit doeleinde verricht.

Het federale Wetboek der Successierechten

Het federale Wetboek der Successierechten verplicht de verzekeringsondernemingen om aan de belastingadministratie een informatiedocument te betekenen (de zogenaamde 'lijst 201') wanneer zij na een overlijden bedragen verschuldigd zijn aan een erfgenaam, legataris, schenker of elke andere rechthebbende, voornamelijk in het kader van levensverzekeringen.

In dergelijke gevallen wordt een beroep op Identifin gedaan om het rijksregisternummer van de overledene in het Rijksregister op te zoeken als de onderneming hier niet over beschikt. In 2025 hebben de verzekeringsondernemingen in dit kader 6.355 opzoeken verricht.



Compens

In het kader van de wet betreffende de dekking van natuurrampen hebben de verzekeraars het mechanisme CaNaRa uitgewerkt om het resultaat van het beheer van de risico's die volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau 'Natuurrampen' zijn getarifeerd te verdelen onder alle verzekeraars die in België actief zijn in de tak 'Brand eenvoudige risico's'.

Verzekeraars die verzekeringen 'Tienjarige BA' of 'BA beroepen' voor de bouwsector aanbieden, verdelen het resultaat van het beheer van deze risico's – mits die verzekerd zijn volgens de dekkings- en tarifieringsvoorwaarden van het Tariferingsbureau 'Bouw' – via de compensatiekassen Construct10 en ConstructPro.

Het beheer van deze 'compensatieorganen' werd toevertrouwd aan de vzw Compens, die de informaticaontwikkelingen en de uitvoering van de verschillende compensaties aan Datassur heeft toevertrouwd.

► Meer informatie op:
<https://www.compens.be>

Trip

Datassur ontwikkelde een informaticatoepassing betreffende schade door terreuraanslagen met een financiële impact voor de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw TRIP.

Het opgezette systeem regelt de verdeling van de verbintenissen die de leden van Trip moeten nakomen na gebeurtenissen die door de Koning als daad van terrorisme worden erkend (artikel 5 van de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme; deze wet vervangt de wet van 1 april 2007 die van toepassing blijft voor oudere schadegevallen).

Sinds de oprichting van TRIP in 2008 werden een tiental gebeurtenissen als terroristische aanslagen erkend. De belangrijkste hiervan zijn de aanslagen op 22 maart 2016 op de luchthaven Brussels Airport en in het metrostation Maalbeek.

De terrorismeschadegevallen worden maandelijks door het compensatiesysteem beheerd op basis van door de leden verstrekte technische gegevens. Elk jaar in november wordt de financiële compensatie voor alle schadegevallen samen berekend en aan het begin van elk jaar worden de beheers- en herverzekeringskosten berekend. Daarbij worden telkens rapporten en financiële staten opgesteld voor de leden van de TRIP-pool.

► Meer informatie op:
<https://www.tripvzw.be/>

Accesso

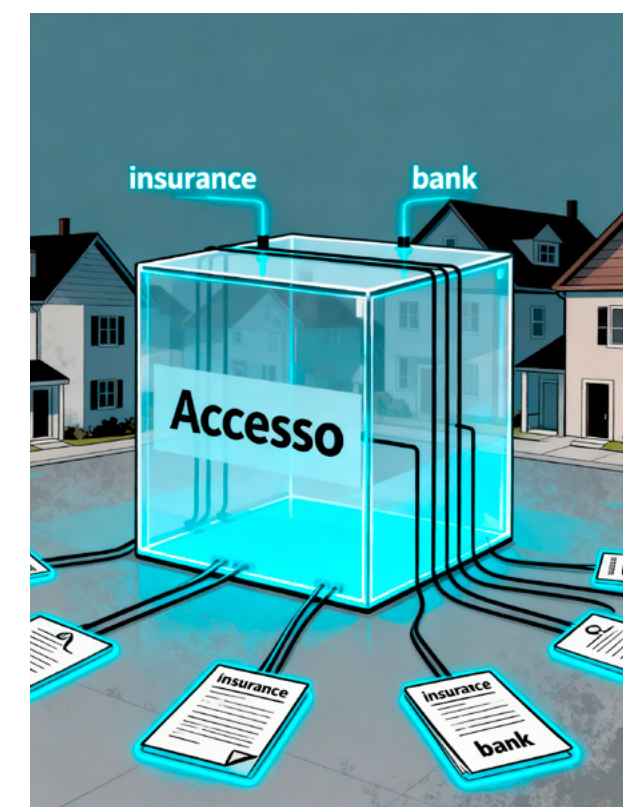
Accesso is de vzw die instaat voor het beheer van de Compensatiekas bedoeld in artikel 220 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Compensatiekas heeft tot doel de toegang tot de schuldsaldoverzekering te vergemakkelijken voor personen met een verhoogd gezondheidsrisico die een lening aangaan voor de aankoop, bouw of renovatie van hun enige en eigen woning. Hiertoe draagt de Compensatiekas een deel van de medische bijpremie die hoger ligt dan 125% van de basispremie.

De tussenkomst van de Compensatiekas wordt gezamenlijk gefinancierd door de verzekeraars en de kredietinstellingen. Elk jaar bezorgen de verzekeraars aan Datassur een reeks gegevens met betrekking tot de schuldsaldoverzekeringsovereenkomsten waarvoor de Compensatiekas tussenkomt. Op basis van die jaarlijkse rapportering wordt bepaald welk bijpremiebedrag ten laste van de Compensatiekas valt en welk bedrag iedere kredietinstelling en iedere verzekeraar moet betalen of ontvangen. In 2025 registreerde Datassur 6.672 dossiers waarvoor de Compensatiekas is tussengekomen.

► Meer informatie op:
<https://www.accesso.org/nl>

6.672

Aangiften van
nieuwe contracten
geregistreerd door
Datassur in 2025





Op de agenda in 2026

AGENDA



1. Architectuur

Met een transformatie van zijn business- en ICT-architectuur wil Datassur, overeenkomstig zijn opdracht, een gegevenshub voor de sector worden.

Het doel hierbij is het technologische landschap te vereenvoudigen om de bestaande applicaties efficiënter te kunnen onderhouden, sneller te reageren op zich aandienende opportuniteiten voor nieuwe diensten, de complexiteit te doen afnemen voor zowel de verzekeringsondernemingen als voor Datassur zelf, de – voortdurende evoluerende – goede praktijken op het gebied van beveiliging op gestructureerde wijze te kunnen invoeren, en ervoor te zorgen dat de conformiteit van de verschillende applicaties met eventuele nieuwe regelgeving vlotter kan worden verzekerd.

In 2026 zetten we de eerste stappen om de visie op die nieuwe architectuur in concrete oplossingen te gieten en zullen de eerste gemeenschappelijke componenten worden ontwikkeld. Die moeten de uitwisseling van gegevens tussen de ondernemingen en Datassur standaardiseren en vereenvoudigen, zodat de 'back end' en de 'front end' van de verschillende applicaties van elkaar kunnen worden losgekoppeld. Dat moet het in een latere projectfase mogelijk maken om de verschillende 'back ends' naar een gemeenschappelijk platform te migreren met zo weinig mogelijk impact voor de ondernemingen.

2. ISO 27001

Gegevensbeheer is de core business van Datassur en de beveiliging van die gegevens blijft een prioritaire bekommernis in 2026. Bijzondere aandacht zal hierbij uitgaan naar de bij MS-Azure gehoste applicaties. Een ander aandachtspunt blijft het beheer van de wissing van informatie zodra de bewaartermijn ervan verstreken is.

3. De afronding van in 2025 gestarte initiatieven

Verscheidende initiatieven die voor het merendeel in 2025 werden ontwikkeld staan gepland om in 2026 in productie te gaan: het gaat om de tests en de uitrol van de door de politie gevraagde API om de gegevens van Siabis+ te raadplegen, de door de FOD Economie gevraagde vlottere toegang tot de attesten 'BA10 Bouw', de betere beveiliging van de B2B-websites dankzij het uitwisselen van certificaten of het whitelisten van IP-adressen, alsook de invoering van de elektronische facturatie. Voor de diensten waarvoor dit nog niet gebeurd was, voltooiën we in 2026 ook de herziening van de overeenkomsten om ze in overeenstemming te brengen met de DORA-regelgeving.

4. Normalisatie

Twee projecten die het Strategisch Comité voor de Normalisatie als prioritair heeft aangewezen zullen in nauwe samenwerking met de Werkgroep Normalisatie worden uitgevoerd:

- De website van TELEBIB 2 volledig vernieuwen om deze vlotter leesbaar te maken met als ambitie er de spil voor alle toekomstige communicatie-inspanningen van te maken en zo de kennis en het gebruik van de norm te doen toenemen;
- De norm aanbieden in het JSON-formaat naast het UN-Edifact-formaat waarin hij vandaag beschikbaar is, eveneens via de vernieuwde website.

5. RSR

We doen voort met de onboarding van ondernemingen die nog geen gebruik maken van de API die toegang tot de centrale gegevensbank verschaft. De beschikbaarheid van de toepassing en de responstijden zullen worden gemonitord en zo nodig verbeterd om tegemoet te komen aan de behoeften van de gebruikers.

Om de aanzienlijke toename van het aantal inzageverzoeken op te vangen zullen we een oplossing ontwikkelen waardoor de betrokkenen hun registratie(s) meteen online kunnen raadplegen, op basis van een per post ontvangen RSR-referentie en na identificatie via Itsme. De betrokkenen kunnen de informatie die zij zoeken zo veel sneller opvragen zonder dat zij een kopie van hun identiteitskaart moeten verstrekken om zich te identificeren. Datassur kan dan weer de werklast die de manuele behandeling van dergelijke verzoeken met zich meebrengt aanzienlijk verminderen en de verwerking van persoonsgegevens (mailadressen, kopieën van identiteitskaarten) tot een minimum beperken.

6. BCE

Een BCE-schadedossier opstellen en de expertisewerkzaamheden opvolgen verlopen in 2 eerder lange fases met heel wat administratie waarbij de BCE-schadebeheerders het dossier telkens moeten opvolgen en heel wat herinneringen moeten sturen. Dit is vandaag een bijzonder lastige klus omdat de applicatie die de BCE-schadebeheerders gebruiken geen geïntegreerde agenda bevat.

Om de werklast te verminderen, krijgt de BCE-applicatie een nieuwe geïntegreerde tool die het mogelijk maakt:

- schadedossiers automatisch te plannen volgens een model dat zes stappen omvat die typisch zijn voor het verloop van een BCE-dossier (waarbij de schadebeheerder de mogelijkheid behoudt om bepaalde dossiers manueel te blijven plannen als hij dat nodig vindt);
- systematisch een actie voor te stellen om het dossier te heractiveren, met verzending naar de betrokken partijen van een vooraf opgestelde standaardmail die de schadebeheerder enkel hoeft te valideren (waarbij hij de inhoud van de mail altijd nog naar wens kan aanpassen, of de voorkeur aan een andere methode kan geven).

7. Assistentia

De modernisering en overheveling van deze dienst – vooralsnog verzekerd door Assuralia – worden momenteel onderzocht.



De jaarrekening 2025

JAAARREKENING

EVOLUTIE VAN DE INKOMSTEN EN DE UITGAVEN

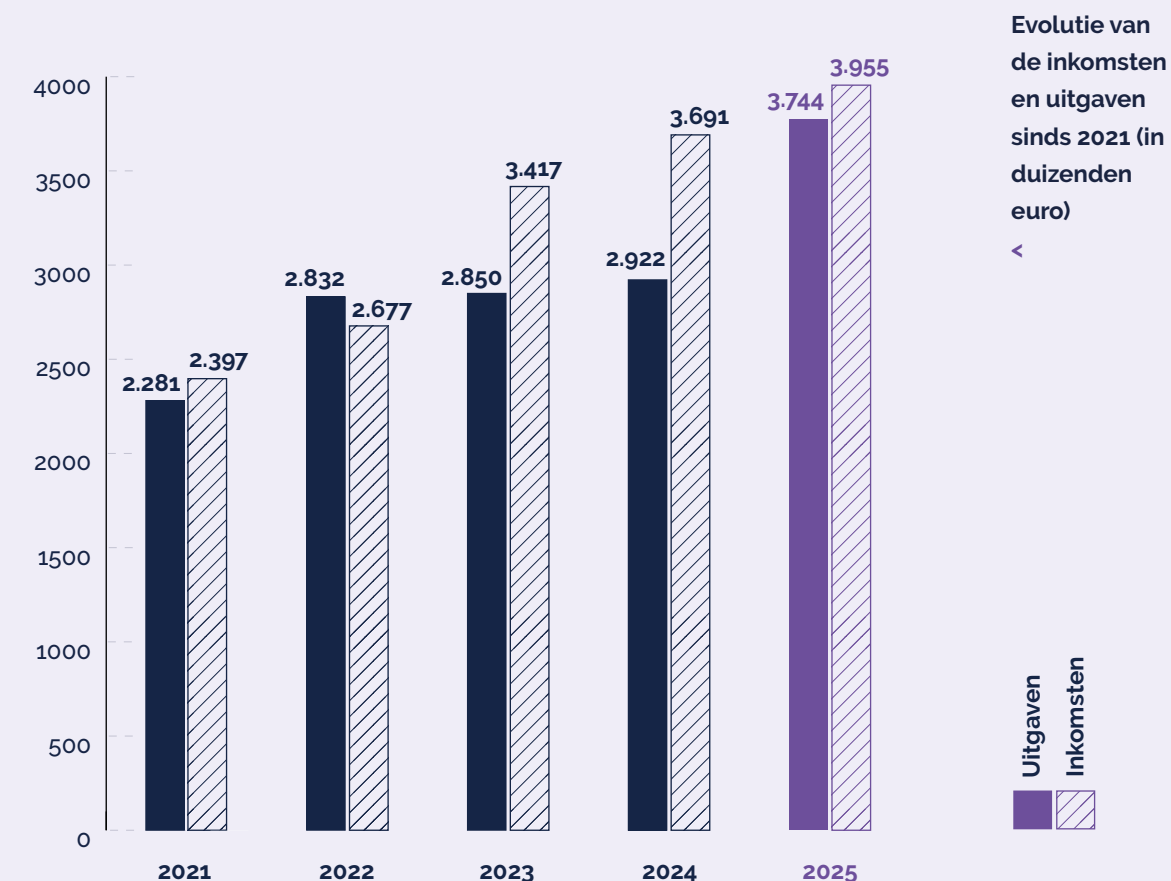
In 2025 bedragen de bijdragen en financiële opbrengsten van Datassur € 3.955.407, wat 7,1 % meer is dan in 2024. Dat is meteen ook het hoogste bedrag sinds de oprichting van de onderneming 30 jaar geleden. Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de financiering van specifieke projecten door de gebruikers van de betrokken diensten en aan de aanpassing van de bijdragen aan de evolutie van de gezondheidsindex.

De totale uitgaven vóór belastingen bedragen € 3.774.133, wat neerkomt op een stijging van 29,1 % ten opzichte van het jaar voordien. Een stijging die vooral het gevolg is van de versterking van de teams, met name voor de uitvoering van het strategisch plan voor de sectornormalisatie, van de frequenter ingeschakelde externe ondersteuning om de RSR-API af te werken en te optimaliseren, alsook van de consultancy waarop een beroep werd gedaan voor de uitwerking van een globale visie voor de business- en ICT-architectuur.



Meer opbrengsten
in vergelijking
met 2024

Het positief saldo na belastingen, dat € 123.749 bedraagt, wordt overgedragen naar 2026.



Balans 2025*

*Verkorte versie

Activa

Vorderingen		668.555,76
• Debiteuren	430.662,82	
• Op te stellen facturen	208.372,03	
Geldbeleggingen		1.739.036,04
• Beveks ING	309.036,04	
• Termijnrekening ING	1.430.000,00	
Liquide middelen		437.279,25
• Spaarrekeningen	22.423,67	
• Zichtrekeningen	414.855,58	
Overlopende rekeningen		69.072,16
• Over te dragen kosten	66.247,81	
• Verkregen opbrengsten	2.824,35	
Totaal Activa		2.913.943,21

Passiva

Eigen vermogen		1.340.172,05
• Inbreng	300.004,00	
• Beschikbare reserves	20.000,00	
• Overgedragen resultaat	1.020.168,05	
Voorziening andere risico's en kosten		348.216,64
• Voorzieningen	348.216,64	
Schulden op meer dan 1 jaar		313.577,00
• Waarborg RDR	313.577,00	
Schulden op ten hoogste 1 jaar		273.865,58
• Leveranciers	145.657,77	
• Te ontvangen facturen	128.207,81	
Sociale en fiscale schulden		337.264,33
• BTW	35.009,28	
• RSZ	24.494,57	
• Voorziening vakantiegeld	148.865,36	
• Voorziening personeelskosten	128.895,12	
Overlopende rekeningen		300.847,61
• Toe te rekenen kosten	847,61	
• Over te dragen opbrengsten	300.000,00	
Totaal Passiva		2.913.943,21

Resultatenrekening 2025 *

*Verkorte versie

Kosten

Diensten en diverse goederen	2.197.917,15
Personeelskosten	1.644.703,10
Voorzieningen	-97.109,96
Andere bedrijfskosten	22.884,74
Financiële kosten	5.737,76
Belastingen op het resultaat	57.525,44
Resultaat	123.748,56
Totaal kosten	3.955.406,79

Opbrengsten

Omzet	3.932.439,14
• Compensatiekas RDR	556.933,64
• Bijdragen RSR	1.197.514,10
• Bijdragen Discover	153.393,69
• Bijdragen Find@Car	61.357,48
• Bijdragen Compens	26.360,00
• Bijdragen Car@ttest	89.521,04
• Bijdragen Verifleet	73.351,10
• Bijdragen e-RDR platform	86.351,10
• Bijdragen Crashform	109.603,44
• Bijdragen Verpais	64.204,10
• Bijdragen Accesso	17.000,00
• Bijdragen Identifin	75.348,00
• Bijdragen TRIP	54.809,60
• Bijdragen Siabis+	46.285,54
• Bijdragen Alfa Belgium	73.892,76
• Bijdragen TELEBIB 2	424.666,89
• Expertises BCE	716.073,70
• Toetredingsbijdragen	0,00
• Verhaal op administratieve kosten	6.823,50
• Recuperatie BV op R&D	48.884,25
• Diverse	50.000,00
Financiële opbrengsten	22.967,65
Totaal opbrengsten	3.955.406,79

* Art. 3:17 WvV: De jaarrekening zal worden neergelegd volgens de wettelijke voorschriften. De commissaris heeft over de jaarrekening een oordeel zonder voorbehoud uitgebracht.

* Art. 3:17 WvV: De jaarrekening zal worden neergelegd volgens de wettelijke voorschriften. De commissaris heeft over de jaarrekening een oordeel zonder voorbehoud uitgebracht.



Organisatie (situatie op 31 maart 2026)

Bart Meskens Baloise Voorzitter van Datassur	Marc Purnal Belfius Insurance Ondervoorzitter van Datassur
--	--

Samenstelling van de raad van bestuur:

Wim Van Hellemont
KBC Verzekeringen
Voorzitter

Gino Leroy
Assuralia
Ondervoorzitter

Dimitri Bertrand
AG Insurance

Lynn Crana
Baloise

Roel De Spiegeleer
P&V Verzekeringen

Martijn Hassink
Allianz Benelux

Serge Jacobs
Ethias

Hein Lannoy
Assuralia

Marc Purnal
Belfius Insurance

Laurent Simon
AXA Belgium

Myriam Thomas
Argenta

Interne organisatie

Gilles van Raemdonck, directeur Datassur

Vincent Gérard, verantwoordelijke dienst
BCE en Identifin

—

Avet Avetyan, informaticus

Arno Beullens, consultant TELEBIB 2

Anne Debroeck, administratief bediende

Manar El Sialiti, beheerder

Mireille Gaupin, program manager

Olivier Grignard, consultant TELEBIB 2

François Huyskens, informaticus

Tine Inghelbrecht, beheerder

Renaud Linchet, project manager

Bart Mens, consultant BCE

Vincent Nolf, IT-infrastructuur

Charline Outters, informaticus

Elena Peeters, informaticus

Gilles Renard, beheerder

Vincent Stevens, beheerder

Solange Van Raemdonck, administratief
bediende

Julian Young, business analyst

Lijst van coöperanten

*Situatie op 31 maart 2026

ACM INSURANCE
AG INSURANCE
ALLIANZ BENELUX
ARGENTA
ASSURALIA
AXA BELGIUM
BALOISE
BELFIUS INSURANCE
BELGISCH GEMEENSCHAPPELIJK WAARBORGFONDS
ETHIAS
FEDERALE VERZEKERING
FOYER ASSURANCES
KBC VERZEKERINGEN
MONCEAU GENERALE ASSURANCES
P&V VERZEKERINGEN
SMA

Datassur

Coöperatieve vennootschap

Koning Albert II laan, 19 – 1210 Brussel

info@datassur.be

privacy@datassur.be

info@bce.be

www.datassur.be



Datassur