

Werking- verslag 2024



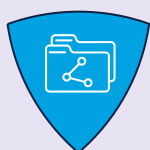
Datassur

Werking- verslag 2024



INTRO

Voorwoord	5
-----------------	---



DIENSTEN

Speciale risico's in de verzekeringen Niet-Leven (RSR)	6
Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE)	9
RDR-compensatiekas	11
Centrale shadedatabank	11
TELEBIB 2	12
VERzekeraars – PArketten Informatie Systeem (VERPAIS)	13
Crashform	13
Discover	14
Find@Car	15
Platform Siabis+	15
Platform Car@ttest	15
Platform voor de tienjarige BA-attesten	16
Verifleet	16
Onderaannemer voor de vzw's	17



AGENDA

Op de agenda in 2025	20
----------------------------	----



REKENINGEN

Jaarrekening 2024	22
Balans 2024	24
Resultatenrekening	25



ORGANISATIE

Organisatie	26
Lijst van coöperanten	27



Voorwoord

Dit werkingsverslag van Datassur biedt een overzicht van de verwezenlijkingen van het afgelopen jaar, gekenmerkt door een positief financieel resultaat, wat wijst op de kracht en relevantie van haar strategie.

In 2024 heeft Datassur opnieuw haar toewijding aan innovatie en professionalisering bewezen door strategische projecten succesvol af te ronden en haar positie in de verzekeringssector te versterken.

Dankzij de inzet en discipline van alle teams heeft Datassur opnieuw de ISO27001-certificering voor informatiebeveiliging behaald, geldig voor 3 jaar, waarbij is overgestapt naar de nieuwste versie van de norm uit 2022. Deze externe erkenning benadrukt het belang dat Datassur hecht aan informatiebeveiliging, een essentieel element voor het vertrouwen van de klanten en partners.

De beveiliging van verschillende B2B-websites is verbeterd door de implementatie van een geavanceerde methode voor communicatiebeveiliging. Daarnaast is een nieuwe versie van Car@ttest uitgerold, waarmee ook de meest recente elektronische identiteitskaarten kunnen worden gelezen. De groei van de verwerkte volumes in 2024 getuigt van het vertrouwen van de sector in de oplossingen die Datassur biedt, terwijl de voortzetting van de automatisering van interne processen de voortdurende zoektocht naar operationele efficiëntie weerspiegelt.

Dit werkingsverslag van Datassur biedt een overzicht van de prestaties van het afgelopen jaar, gekenmerkt door een positief financieel resultaat, wat een teken is van de robuustheid en relevantie van de strategie. Het positieve saldo zal volledig worden doorgeschoven naar 2025, onder meer om de overgang naar een nieuw business- en ICT-architectuurmodel te financieren.

In 2025 zal het bedrijf een sleutelrol blijven spelen in de digitalisering van de sector, met ambitieuze projecten zoals de RSR API, de start van de modernisering van het e-RDR-platform, de conformiteit van Car@ttest met de nieuwe Europese regelgeving, en de optimalisatie van de toegang tot Siabis+ voor de politie. De uitrol van multifactorauthenticatie voor Identifin is ook gepland, waardoor de veiligheid van transacties en gegevens wordt versterkt. Datassur zal de sector blijven ondersteunen bij de naleving van de DORA-verordening, waarmee het zijn inzet voor naleving van regelgeving aantoont. Het TELEBIB2-centrum zal de implementatie van de roadmap voor sectornormalisatie ondersteunen.

Het team van Datassur kijkt met enthousiasme uit naar 2025, klaar om toekomstige uitdagingen aan te gaan en innovatieve oplossingen te blijven bieden aan de verzekeringssector. Met een duidelijke visie en een goed gedefinieerde strategie is Datassur goed gepositioneerd om haar rol als sleutelfiguur in de digitale transformatie van de sector te blijven vervullen.



BART MESKENS

Baloise
Chief Information Officer
member of the executive
committee



MARC PURNAL

Belfius Insurance
Executive Manager
Business Product
Management



MARC EUBEN

KBC Verzekeringen
Directeur juridische zaken
& risicobeheer



GINO LEROY

Assuralia
Lid van het
directiecomité



DIENTEN

Het bestand van de speciale risico's in de verzekeringen niet-leven (RSR)

Enkele markante cijfers

In 2024 hebben de verzekeringsondernemingen 125.354 registraties uitgevoerd, waarvan er 2.962 nog tijdens het jaar zijn gewist. Dat geeft een totaal van 122.392 nieuwe actieve registraties op 31 december 2024. Ter herinnering: in 2023 voerden de verzekeringsondernemingen 114.012 registraties uit. Het gaat dus om een stijging van 10 %.

De verdeling volgens registratiecriterium is als volgt:

- ▶ **98,9 %** van de registraties volgt uit een opzegging wegens niet-betaling van de premie of niet-invordering van de franchise, tegenover 98,4 % in 2023;
- ▶ **0,7 %** van de registraties volgt uit een opzegging na één of meerdere schadegevallen, tegenover 1,1 % in 2023;
- ▶ **0,2 %** van de registraties volgt uit gevallen van verzekeringsfraude, tegenover 0,1 % in 2023.

Evolutie van het aantal registraties sinds 2020



Betrokkenen informeren

Na elke registratie van een natuurlijk persoon of een eenhoofdige rechtspersoon wordt per brief een kennisgeving verstuurd naar het laatst bekende adres van deze persoon bij de verzekeringsonderneming die de registratie heeft verricht. In 2024 werden er 88.073 brieven naar dergelijke betrokkenen verstuurd. Wanneer een verzekeringsonderneming voor dezelfde persoon meerdere registraties tegelijk uitvoert, sturen we slechts één brief naar deze persoon, en naar rechtspersonen versturen we nooit een kennisgevingsbrief. Dit verklaart het verschil tussen het aantal verstuurd brieven en het totale aantal registraties.

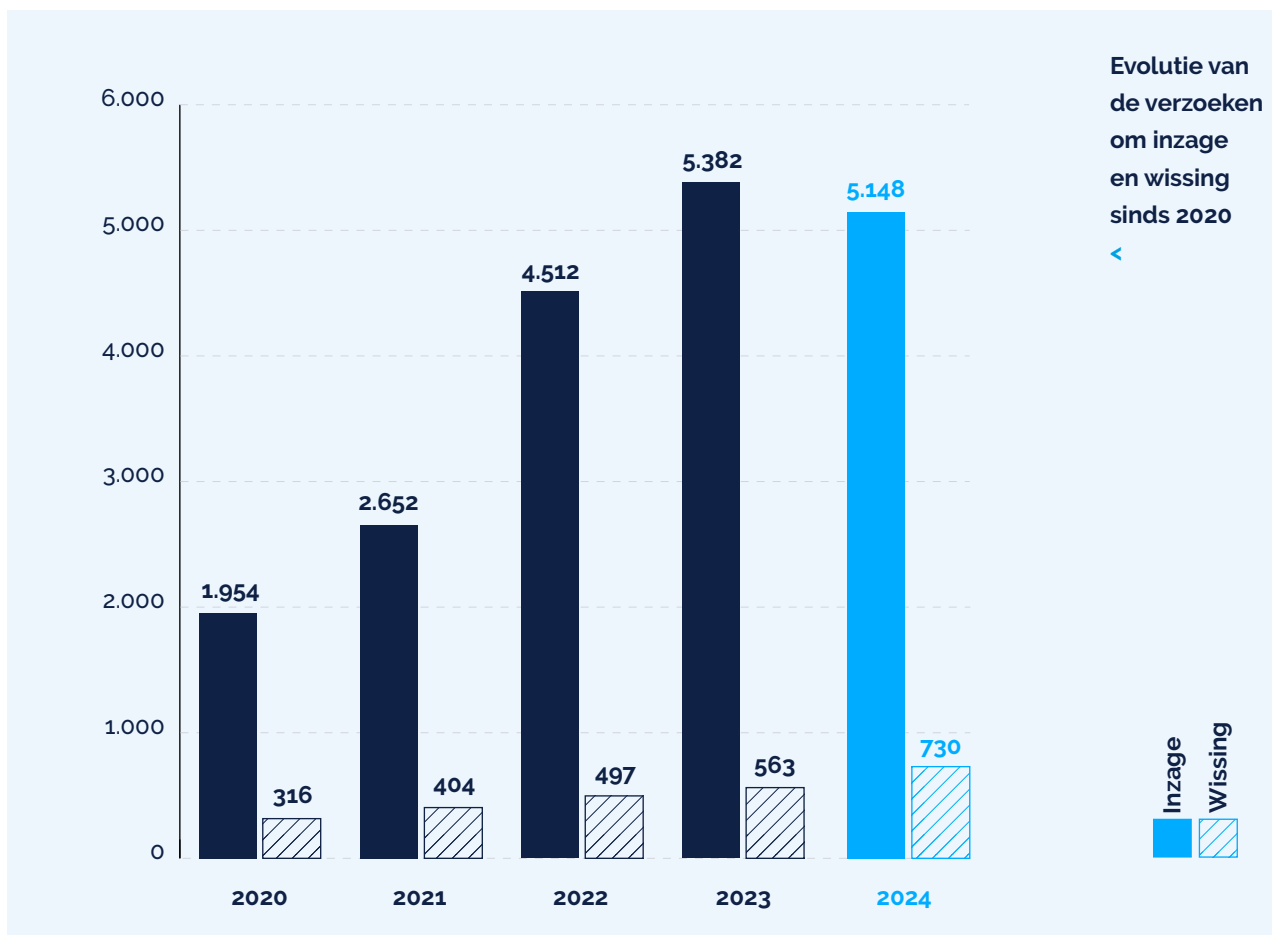
Is de betrokkene ondertussen verhuisd, dan wordt de kennisgevingsbrief meestal naar Datassur teruggestuurd. Het volume van deze brieven wordt voor 2024 op 12,1 % geschat.

Verzoeken tot inzage en wissing

In 2024 werden er 5.148 verzoeken tot inzage en 730 verzoeken tot wissing behandeld. We stelden een aanzienlijke stijging van het aantal verzoeken tot wissing vast. Ten opzichte van 2023 loopt deze stijging op tot 29,7%, toen waren er slechts 563 dergelijke verzoeken.

Resultaat van de verzoeken tot wissing

- **267** registraties, of 36,6 % van de betwiste registraties, werden door de betrokken verzekeringsonderneming behouden;
- **250** registraties, of 34,2 % van de betwiste registraties, werden gewist op grond van een beslissing in overleg met de betrokken verzekeringsonderneming;
- **213** registraties, of 29,2 % van de betwiste registraties, werden gewist op beslissing van Datassur omdat de betrokken verzekeringsonderneming geen gevolg aan het verzoek van Datassur had gegeven binnen de opgelegde termijn.





Dossiers geopend bij de Ombudsman van de Verzekeringen

De klachten gericht aan de Ombudsman

In 2024 werden er bij de Ombudsman van de Verzekeringen 110 dossiers met betrekking tot Datassur geopend. Van die 110 dossiers zijn er 66 te beschouwen als verzoeken tot inzage of wissing – deze dossiers werden aan Datassur doorgegeven – en 3 als algemene informatieverzoeken. Van de 41 daadwerkelijke grieven waren er 23 gegrond, waren er 15 niet-gegrond en waren 3 dossiers nog in behandeling op 18 april 2025.

De Gegevensbeschermingsautoriteit

Voor het zeventiende jaar op rij werd Datassur niet door de bevoegde instantie (de Gegevensbeschermingsautoriteit of GBA) aangesproken, noch over een klacht, noch over een verzoek om nadere inlichtingen over het RSR-bestand.

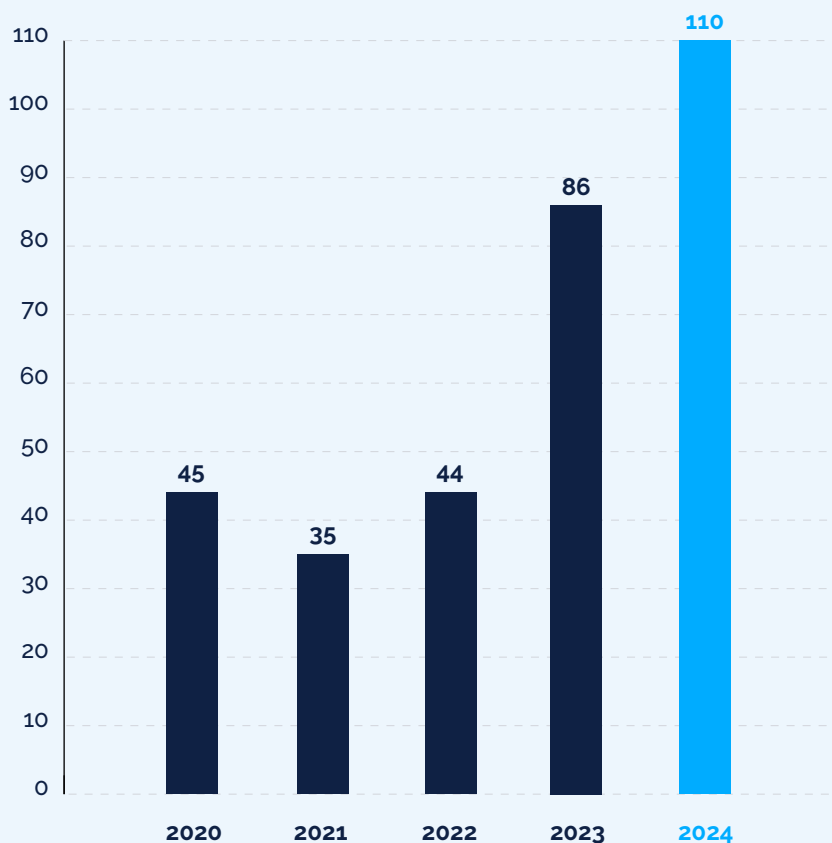
Meer informatie over de werking van het RSR-bestand kunt u lezen op de website van Datassur, op de volgende pagina's:

www.datassur.be/nl/rsr-info

www.datassur.be/nl/diensten/rsr

www.datassur.be/nl/faq/faq-rsr

Evolutie van
het aantal dossiers
en klachten
behandeld door
de Ombudsman
sinds 2020



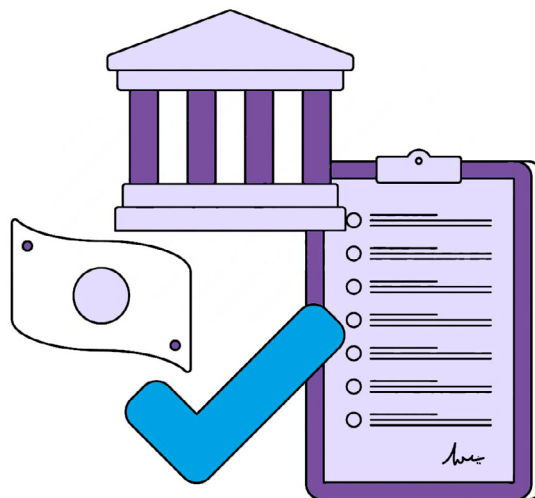
Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE)

De verzekeringsondernemingen behouden hun vertrouwen in het beheer door het BCE

Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises werd door de verzekeringsondernemingen belast met de registratie van de schadedossiers waarbij een onderneming van openbaar nut is betrokken en met de raming van de aangerichte schade in het kader van deze dossiers. Dergelijke ondernemingen waarmee een overeenkomst werd gesloten om het schadebeheer te versnellen, zijn onder meer Proximus, Fluvius, Ores, Resa, Elia, Fluxys, de kabeldistributeurs VOO en Wyre, waterdistributiebedrijven als Water-Link en Vivaqua, de drie gewestelijke ministeries bevoegd voor mobiliteit en openbare werken, de NMBS en Infrabel. In 2019 hebben de verzekeringsondernemingen hun vertrouwen in het BCE nog eens beklemtoond door aan het Bureau het beheer toe te vertrouwen van alle schadedossiers waarbij de onderneming van openbaar nut De Lijn betrokken is.

Enkele markante cijfers

In 2024 heeft het BCE 17.793 schadedossiers behandeld voor rekening van de verzekeringsondernemingen die tot de overeenkomsten zijn toegetreden, tegenover 16.913 in 2023. Deze stijging met 5,2 % van het totale aantal schadegevallen is voornamelijk toe te schrijven aan de toename van het volume schadedossiers met betrekking tot Proximus-infrastructuur, dat in 2024 met 9,7 % groeide. Het aantal dossiers inzake beschadigde wegeninfrastructuur daalde daarentegen met 10,9 %, terwijl het aantal dossiers dat werd geopend in het kader van de overeenkomsten 'Elektriciteit' met 6,6 % toenam. Het aantal schadedossiers met betrekking tot de andere overeenkomsten is dan weer met 5,6 % toegenomen in 2024. De sterke stijging van de schadegevallen bij Proximus de voorbije jaren is vooral toe te schrijven aan de grootschalige uitrol van het fiber-netwerk in heel België, aan de vernieuwing van het stroomnet van Fluvius en aan de nabijheid van de gemeenteverkiezingen, die traditioneel gepaard gaan met een toename van wegenwerken.



- **+5,2 %**
van het totale aantal schadegevallen
- **+9,7 %**
schadedossiers met betrekking tot Proximus-infrastructuur
- **-10,9 %**
beschadigde wegeninfrastructuur
- **+6,6 %**
aantal dossiers in het kader van de overeenkomsten 'Elektriciteit'
- **+5,6 %**
andere overeenkomsten

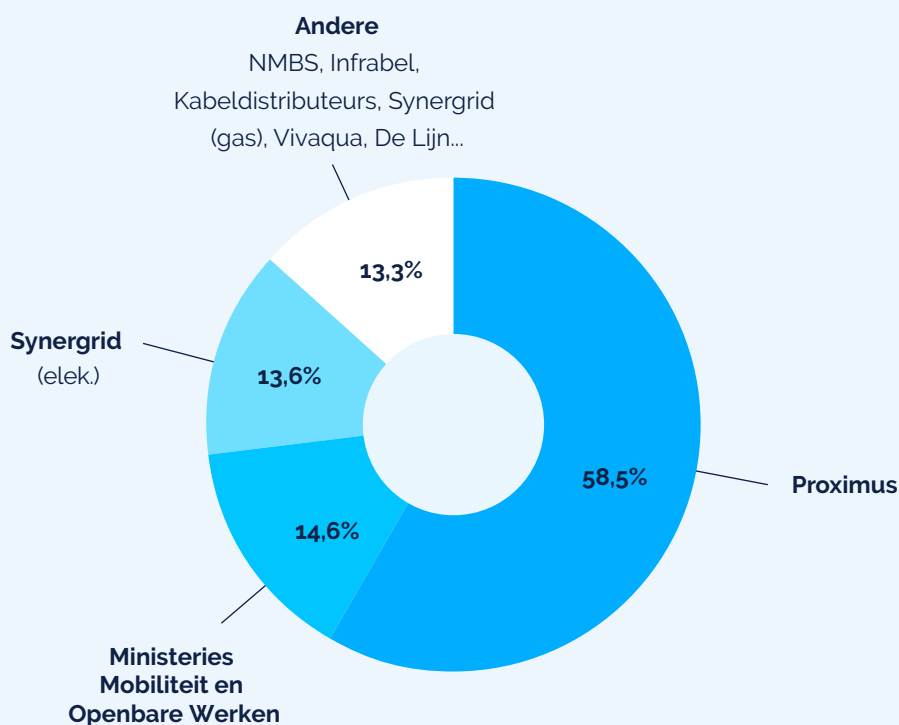
Veruit de meeste dossiers werden verwerkt in het kader van de overeenkomst met Proximus: het gaat om 10.407 dossiers of 58,5 % van het totaal. Daarna volgen de dossiers in het kader van de overeenkomsten met de ministeries bevoegd voor mobiliteit en openbare werken, met 2.603 dossiers of 14,6 % van het totaal en dan volgt de overeenkomst 'Synergrid Elektriciteit' met 2.411 dossiers of 13,6 % van het totaal. De overige 13,3 % is verdeeld over de overeenkomsten met De Lijn, de NMBS, Infrabel, de overeenkomsten met de kabeldistributeurs, de overeenkomst 'Synergrid Gas' en de overeenkomsten met diverse waterdistributiebedrijven.

Meer dan 99% van de dossiers werd behandeld in het kader van de zogenaamde formule van het 'uitgebreide mandaat', waarbij de verzekeraar het BCE volledig mandateert om de schadeaangifte te registreren en alle stappen uit te voeren waarin de overeenkomsten voorzien om de schade te begroten. Het is ook op basis van de analyse van elementen uit het door het BCE opgemaakte dossier dat de verzekeringsondernemingen beslissen of er al dan niet moeten worden vergoed en hoeveel die eventuele vergoeding dan bedraagt.

Een nieuwe beheersinterface: papierloos en interactiever

Het jaar 2024 werd ook gekenmerkt door verdere ontwikkelingen om de IT-beheersinterface van het BCE te optimaliseren, met name op het vlak van informatiebeveiliging.

Verdeling van
de schadedossiers
volgens de
belangrijkste
overeenkomsten



De RDR-compensatiekas

In 2024 is het aantal gecompenseerde dossiers gestegen naar 238.660, komend van 230.611 in 2023. De schadelast is opnieuw vrij fors toegenomen en bedraagt € 592.433.148,71 in 2024, tegenover € 540.736.984,73 in 2023.

Een van de voordelen van de compensatieregeling is de sterke beperking van het volume aan financiële stromen tussen de verzekeraars. Zo bleef dit volume in 2024 beperkt tot 8,25% van de schadelast, tegenover 6,99% in 2023; voor 91,75% van dit volume was er dus een zuiver elektronische overdracht via de compensatieregeling.

De compensatiekas werkt in combinatie met het e-RDR-platform. Via dit platform worden verschillende digitale berichten tussen de verzekeraars uitgewisseld of naar de kas gestuurd. Enkele cijfergegevens om de aantallen uitgewisselde berichten in 2024 te illustreren, zonder in detail te treden:

- **291.917**Schadeberichten
- **289.478**...Antwoorden op schadeberichten
- **2.864**.....Geschillen
- **2.573**.....Antwoorden op geschillen
- **6.084**.....Vrije berichten over geschillen
- **37.073**.....Verzoeken inzake aansprakelijkheid
- **36.317**.....Antwoorden op verzoeken inzake aansprakelijkheid (of spontane akkoorden)
- **241.935**...Verzoeken om terugbetalingen
- **584.084**..Documenten in verband met ongevallen

Meer informatie over de werking van de RDR kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina www.datassur.be/nl/diensten/rdr

De centrale schadedatabank

Verenigd in de vzw Alfa Belgium willen de verzekeraars paal en perk stellen aan (georganiseerde) verzekeringsfraude, gezien de grote impact ervan. Door een beperkte set van gegevens over autoschadegevallen in een gecentraliseerd systeem te verzamelen, brengt de databank verbanden aan het licht die op fraude kunnen wijzen. Dankzij de samenwerking tussen de verzekeraars biedt deze centrale databank mogelijkheden om een groter geheel in kaart te brengen. Zijn enige doelstelling is de opsporing van gevallen van verzekeringsfraude mogelijk te maken.

De databank doet niets meer dan de verzekeringsondernemingen objectieve informatie verschaffen, zonder enige analyse of enig onderzoek van een mogelijk fraudegeval.

Daarvoor blijven namelijk uitsluitend de verzekeringsondernemingen en/of de rechtbanken bevoegd.

De schadedatabank ging in 2021 van start met 8 verzekeraars die samen 63% van de markt voor motorrijtuigverzekeringen vertegenwoordigen. In 2024 stapte één verzekeraar uit de schadedatabank, is er een bijkomende verzekeraar toegetreden en bereidde nog een andere zijn toetreding voor om vanaf januari 2025 in productie te gaan. Inmiddels vertegenwoordigt de schadedatabank 80% van de markt voor motorrijtuigverzekeringen.

Eind december 2024 bevatte de databank gegevens van 2.710.587 dossiers.

TELEBIB 2

Een lokale, non-profitorganisatie voor de ontwikkeling van standaarden die namens de Belgische verzekeringssector werkt aan het leveren van standaarden voor gegevensuitwisseling om de polisadministratie, de afhandeling van claims en de boekhouding te vergemakkelijken.

De opdracht van het TELEBIB 2-centrum omvat het volgende:

- 1.** Normen en standaarden voor elektronische gegevensuitwisseling en procedures voor de hele Belgische verzekeringssector vastleggen, ontwikkelen en publiceren;
- 2.** Een operationele structuur opzetten, organiseren en onderhouden (gemengde werkgroepen);
- 3.** De conformiteit van TELEBIB 2 verzekeren met de internationale standaarden die door de internationale verzekeringssector zijn aangenomen;
- 4.** Het belang van standaarden onder de aandacht brengen en het gebruik ervan aanmoedigen.

TELEBIB 2: de gegevensstandaard van de sector

De vertegenwoordigers van de verzekeringsondernemingen (Assuralia) en van de verzekeringsmakelaars (Feprabel, FVF en de BVVM), verenigd binnen het TELEBIB 2-platform, erkennen TELEBIB 2 als de norm inzake communicatie in de verzekeringssector, zowel voor interne als voor externe communicatie.

TELEBIB 2: een open standaard

Om de communicatie doeltreffender te laten verlopen, waakt het TELEBIB 2-platform erover dat TELEBIB 2 een open standaard is en blijft die algemeen gekend is en nageleefd wordt. Dat wil zeggen dat alle betrokkenen met betrekking tot de verzekeringssector de normalisering kunnen vragen van om het even welk gegeven dat voor communicatie vatbaar is. Dat wil eveneens zeggen dat alle betrokkenen op elk moment de standaarden moeten kunnen raadplegen volgens de gangbare consultatiemethoden.

TELEBIB 2: een onafhankelijke standaard

TELEBIB 2 wordt uitsluitend beheerd door het TELEBIB 2-platform, waarin zowel de verzekeringsondernemingen als de verzekeringstussenpersonen vertegenwoordigd zijn.

TELEBIB 2 in 2024

In 2024 heeft de werkgroep Normalisatie zijn in 2022 aangevatte werkzaamheden voortgezet met betrekking tot de normalisatie van de gegevensuitwisselingen inzake levensverzekeringen en meer bepaald tak 21-levensverzekeringen 'Universal Life' en tak 23-verzekeringen (Unit Linked).

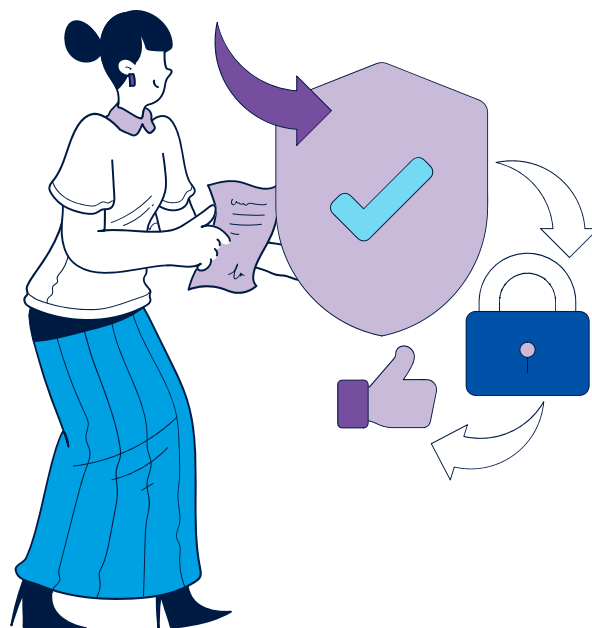
Het aantal genormaliseerde TELEBIB 2-berichten dat in 2024 werd uitgewisseld, is ten opzichte van 2023 met 19 % toegenomen.

Het VERzekeraars – PArketten Informatie Systeem (VERPAIS)*

Via het platform VERPAIS kunnen verzekeraars hun aanvragen voor inzage in strafdossiers langs digitale weg tot de parketten richten. Ze worden dan per mail op de hoogte gebracht van statuswijzigingen van hun aanvragen. Zodra de toelating tot inzage is verleend, kunnen de verzekeraars via het platform – dus eveneens digitaal – een document verkrijgen dat deze toelating staft en waarmee ze zich tot de griffie van de bevoegde rechtbank kunnen richten.

In 2024 werden er 103.691 aanvragen via VERPAIS ingediend. Sinds de ingebruikname van het platform in 2016 werden er 591.433 toelatingen tot inzage in strafdossiers verleend.

* *Système d'Information Parquets - entreprises d'ASSurances (SIPASS)*



Crashform

De applicatie Crashform biedt chauffeurs de mogelijkheid om een ongevalsangifte (het aanrijdingsformulier) digitaal in te vullen op een smartphone of tablet. Persoonlijke en verzekeringsgerelateerde gegevens kunnen vooraf al worden ingevuld, zodat men ze in geval van een aanrijding meteen bij de hand heeft.

Datassur is verantwoordelijk voor het centrale platform achter deze mobiele applicatie en zorgt ervoor dat de ongevalsangifte, zodra die op de smartphone of tablet is ondertekend, onmiddellijk per mail naar de verzekerde en zijn verzekeraar wordt verzonden.

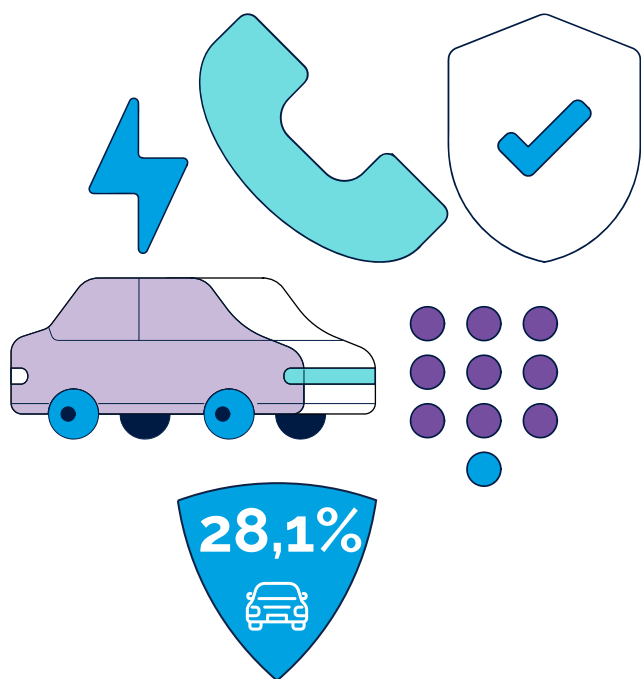
Het gebruik deze applicatie is in 2024 met 45 % toegenomen ten opzichte van 2023, waarmee een nieuw record wordt gevestigd.



Ongeval aangeven?
Dat kan voortaan met de smartphone



Crashform®

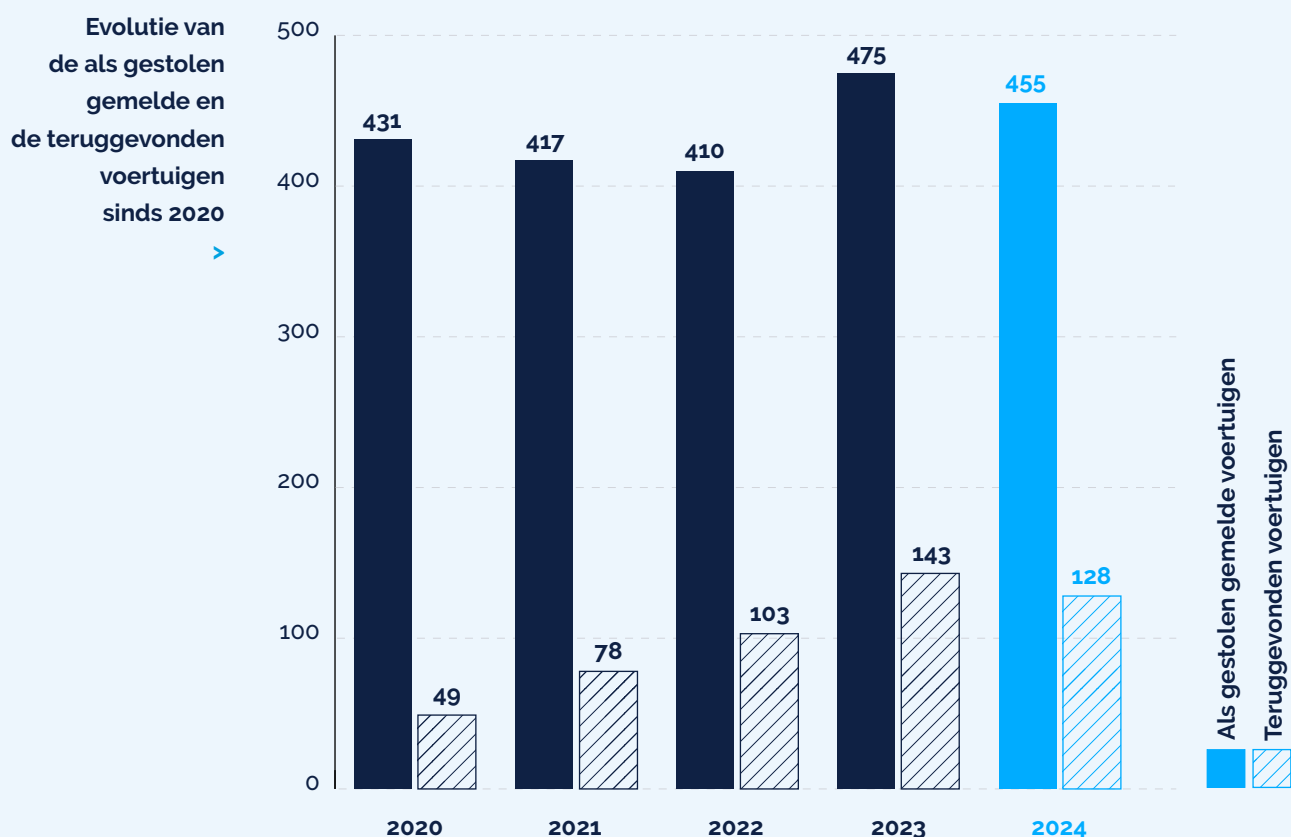


**Van terugvindingspercentage
van de voertuigen in 2024**

Het bestand Discover

In 2024 werden 455 voertuigen als gestolen gemeld, tegenover 475 in 2023; het aantal als gestolen gemelde voertuigen dat nadien werd teruggevonden bedroeg 128 in 2024, tegenover 143 in 2023. Het terugvindingspercentage van de voertuigen bedraagt aldus 28,1 % in 2024, tegenover 30,1 % in 2023.

Meer informatie over Discover kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina www.datassur.be/nl/diensten/discover.



Find@Car

Find@Car heeft tot doel de beheerders bij de verzekeringsondernemingen in staat te stellen de technische gegevens van de voertuigen in de portefeuille te controleren. Het bestand werd 392.514 keer geraadpleegd in 2024, tegenover 834.605 keer in 2023.



Het platform Siabis+

Het platform Siabis+ is een informaticatool, ontwikkeld en beheerd door Datassur op vraag van de bijstandsverleners (verzekeraars en automobiëcluben), om bijstandsinterventies op autosnelwegen te vergemakkelijken bij panne of een ongeval. Het is de klok rond bereikbaar voor de coördinatiecentra van de federale politie en voor Perex, het wegcontrolecentrum in Wallonië. De door het platform aangewezen bijstandsverlener vertrouwt de interventie toe

aan een pechverhelpingsdienst met SIABIS+-erkenning. Het systeem is operationeel voor voertuigen van minder dan 3,5 T met of zonder bijstandsdekking, alsook voor het ruimen van voorwerpen die de weg versperren.

In 2024 werden er via het platform 17.083 bijstandsoopdrachten toegewezen, wat neerkomt op een stijging met 34,5 % ten opzichte van 2023, waarmee een nieuw record wordt gevestigd.

Het platform Car@ttest

Dankzij het platform Car@ttest kan een verzekeringnemer een kopie opvragen van het schadeattest dat de verzekeringsonderneming heeft afgeleverd. De verzekeringsondernemingen hebben 746.672 schadeattesten afgeleverd in 2024, tegenover 682.917 in 2023. Eveneens in 2024 hebben 24.689 personen via het platform een kopie van hun schadeattesten kunnen downloaden, tegenover 23.899 in 2023. Een nieuwe versie van de website, die compatibel is met de recentste versie van de chip in de elektronische identiteitskaart, is online.

Meer informatie over Car@ttest kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina: www.datassur.be/nl/diensten/carattest.

Het platform is toegankelijk via de link www.carattest.be

Het platform voor de attesten van 'tienjarige BA'



**Attesten afgeleverd door
verzekeringsondernemingen
in 2024**

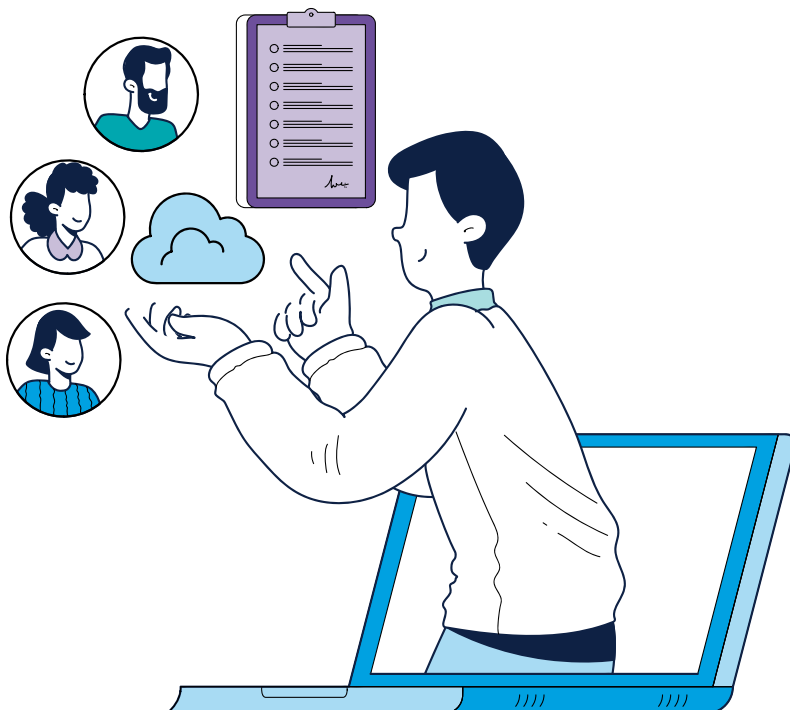
In het kader van de verplichte tienjarige aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector, beheert Datassur sinds 2018, op vraag van de verzekeraars, een sectorale databank met alle verzekeringsattesten van de tienjarige BA-verzekering (verplichte en niet-verplichte). Het doel van deze databank is de taak te vergemakkelijken van de entiteiten die de aanwezigheid van deze dekking moeten nagaan (architecten, notarissen, de RSZ ...) en bescherming te bieden aan de koper van een goed dat nog geen tien jaar oud is en waar deze dekking voor kan gelden.

In 2024 hebben de verzekeringsondernemingen 63.230 dergelijke attesten op het platform geüpload.

Verifleet

Met het platform Verifleet wordt een vlottere en efficiëntere communicatie tussen verzekeringstussenpersonen en verzekeringsondernemingen beoogd van informatie over gedelegeerde vloten.

Het platform is operationeel sinds eind 2023.



DATASSUR ALS ONDERAANNEMER VOOR DE VZW'S IDENTIFIN, COMPENS, TRIP EN ACCESSO

Identifin

Datassur staat in voor het administratieve beheer en het informaticabeheer van de vzw Identifin

De vzw Identifin is opgericht op initiatief van de beroepsverenigingen Assuralia en Febelfin om de verzekeringsondernemingen en de financiële instellingen toegang te verlenen tot bepaalde gegevens van het Rijksregister en van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Wat slapende tegoeden betreft, zijn er twee fasen te onderscheiden: de verzameling van gegevens bij de registers om de begunstigden van slapende tegoeden op te sporen, en de overdracht van de fondsen aan de Deposito- en Consignatiekas (DCK) wanneer de begunstigden niet werden geïdentificeerd.

Dagelijks gebruiken 90 ondernemingen, waaronder 26 verzekeringsondernemingen, het Identifin-platform om hun aanvragen naar de registers te versturen. In 2024 werden er 649.864 aanvragen verwerkt in het kader van de opsporing van slapende tegoeden.

Een doeltreffend instrument in de strijd tegen het witwassen

Datassur ontfermt zich ook over de operationele aspecten in verband met de uitvoering van de bepalingen van de Antiwitwaswet. Het instrument om het Rijksregister te raadplegen werd op dit doeleinde afgestemd.

In 2024 werden er in het kader van dit doeleinde 1.994.250 opzoeken verricht.

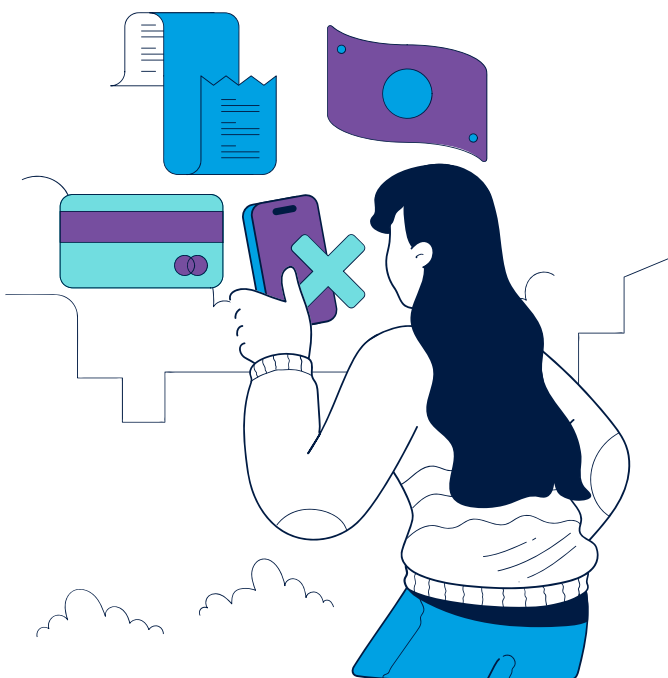
Het federale Wetboek der Successierechten

Het federale Wetboek der Successierechten verplicht de verzekeringsondernemingen om aan de belastingadministratie een informatiedocument te betekenen (de zogenaamde 'lijst 201') wanneer

zij na een overlijden bedragen verschuldigd zijn aan een erfgenaam, legataris, schenker of elke andere rechthebbende, voornamelijk in het kader van levensverzekeringen.

In dergelijke gevallen wordt een beroep op Identifin gedaan om het rijksregisternummer van de overledene in het Rijksregister op te zoeken als de onderneming hier niet over beschikt.

In 2024 hebben de verzekeringsondernemingen in dit kader 6.428 opzoeken verricht.



Compens

In het kader van de wet betreffende de dekking van natuurrampen hebben de verzekeraars het mechanisme CaNaRa uitgewerkt om het resultaat van het beheer van de risico's die volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau 'Natuurrampen' zijn getarifeerd te verdelen onder alle verzekeraars die in België actief zijn in de tak 'Brand eenvoudige risico's'.

Verzekeraars die verzekeringen 'Tienjarige BA' of 'BA beroepen' voor de bouwsector aanbieden, verdelen het resultaat van het beheer van deze risico's – mits die verzekerd zijn volgens de dekkings- en tarifieringsvoorwaarden van het Tariferingsbureau 'Bouw' – via de compensatiekassen Construct10 en ConstructPro.

Het beheer van deze 'compensatieorganen' werd toevertrouwd aan de vzw Compens, die de informaticaontwikkelingen en de uitvoering van de verschillende compensaties aan Datassur heeft toevertrouwd.

Meer informatie op de pagina:
<https://www.compens.be/>

Trip

Datassur ontwikkelde een IT-applicatie met betrekking tot schade door terroristische aanslagen die de portefeuilles raakt van de verzekeraars die lid zijn van de vzw Trip.

Het opgezette systeem zorgt voor de verdeling van de verbintenissen die de leden van Trip moeten nakomen na gebeurtenissen waarvan het door de wet van 1 april 2007 opgerichte Comité voor schadeafwikkeling heeft beslist dat ze beantwoorden aan de definitie van terrorisme uit diezelfde wet.

Sinds de creatie ervan in 2008 werden een tiental gebeurtenissen als terroristische aanslagen erkend. De belangrijkste hiervan zijn de aanslagen op 22 maart 2016 op de luchthaven Brussels Airport en in het metrostation Maalbeek.

Terrorismeschadegevallen worden maandelijks door het compensatiesysteem beheerd op basis van door de leden verstrekte technische gegevens. Elk jaar in november wordt de financiële compensatie berekend voor alle schadegevallen samen en voor de beheers- en herverzekeringskosten, waarbij rapporten en financiële staten worden opgesteld voor de leden van de Trip-pool.

Meer informatie op de pagina:
www.tripvzw.be/nl/home/

Accesso

Accesso is de vzw die instaat voor het beheer van de Compensatiekas bedoeld in artikel 220 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Compensatiekas heeft tot doel de schuldsaldoverzekering toegankelijker te maken voor personen met een verhoogd gezondheidsrisico die een lening aangaan voor de aankoop, bouw of renovatie van de enige en eigen woning. Hiertoe draagt de Compensatiekas een deel van de medische bijpremie die hoger ligt dan 125% van de basispremie.

De tussenkomst van de Compensatiekas wordt gezamenlijk gefinancierd door de verzekeraars en de kredietinstellingen. Elk jaar bezorgen de verzekeraars aan Datassur een reeks gegevens met betrekking tot de schuldsaldoverzekeringsovereenkomsten waarvoor de Compensatiekas tussenkomt. Op basis van die jaarlijkse rapportering wordt bepaald welk bijpremiebedrag ten laste van de Compensatiekas valt en welk bedrag iedere kredietinstelling en iedere verzekeraar moet betalen of ontvangen. In 2024 registreerde Datassur 6.204 dossiers waarvoor de Compensatiekas is tussengekomen.



**Aangiften van
nieuwe contracten
geregistreerd door
Datassur in 2024**



Meer informatie op de pagina:
<https://www.accesso.org/nl>



AGENDA

Op de agenda in 2025



Digital Operational Resilience Act (DORA)

Datassur zal de sector blijven ondersteunen inzake de naleving van Verordening (EU) 2022/2554 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende digitale operationele weerbaarheid voor de financiële sector (DORA in het Engels). Zo zullen in dit verband de sectorovereenkomsten van de verschillende diensten worden herzien.

Transformatie van de Business- en ICT-architectuur

Er zal een toekomstvisie met een implementatieplan worden uitgewerkt om de verrichtingen te rationaliseren, de klantentevredenheid te verbeteren en het aantal verschillende technologische ecosystemen waarvoor Datassur instaat te beperken.

ISO/IEC 27001:2022

Na het behalen van de beoogde hercertificering met migratie naar de versie 2022 van de norm, zal Datassur in 2025 zijn inspanningen voortzetten om zijn beheersysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) te onderhouden en te verbeteren.

Sectornormalisatie

Het TELEBIB 2-centrum zal werk maken van de uitvoering van het stappenplan dat door het Strategisch Comité voor de Normalisatie werd geactualiseerd.

De modernisering van het RSR-platform

Datassur zal het RSR-platform verder moderniseren en de gebruikers een volledige toegang tot het bestand bieden via een API. De nodige werken worden eveneens gestart om de betrokkenen zelf hun gegevens rechtstreeks online te laten raadplegen na een elektronische identificatie.

IDENTIFIN

Datassur zal meewerken aan de definitieve inproductiestelling van multifactorauthenticatie (MFA), die voortaan verplicht is voor alle gebruikers die toegang hebben tot de webdiensten van Identifin. Deze inproductiestelling is gepland tegen 1 april 2025.

CAR@TTEST

De applicatie zal in overeenstemming worden gebracht met Uitvoeringsverordening (EU) 2024/1855 van de Commissie van 3 juli 2024 wat betreft de template voor de verklaring betreffende het schadeverleden.

SIABIS+

Er zal een API worden ontwikkeld om de coördinatiecentra van de federale politie in staat te stellen vanuit hun eigen omgeving de bijstandsdekking voor een voertuig na te gaan.

De modernisering van het e-RDR-platform

De vernieuwing van het e-RDR-platform zal worden aangevat om het beter te beveiligen en het af te stemmen op de nieuwe verwachtingen van de gebruikers.

Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE)

Om de efficiëntie en kwaliteit van zijn diensten nog verder te verbeteren, zal het BCE zich blijven toeleggen op de optimalisatie van zijn IT-platform en de uitbreiding van zijn expertennetwerk.



REKENINGEN

De jaarrekening 2024

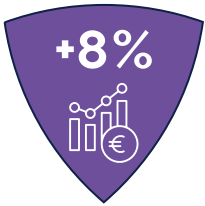
Evolutie van de inkomsten en uitgaven

In 2024 bedragen de bijdragen en financiële opbrengsten van Datassur € 3.691.611,48, wat 8 % meer is dan in 2023. Dat is meteen ook het hoogste bedrag in het 29-jarige bestaan van Datassur. Die stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de grote volumes voor de diensten BCE, RDR en Crashform, alsook aan de aanpassing van de bijdragen aan de aanzienlijk gestegen gezondheidsindex.

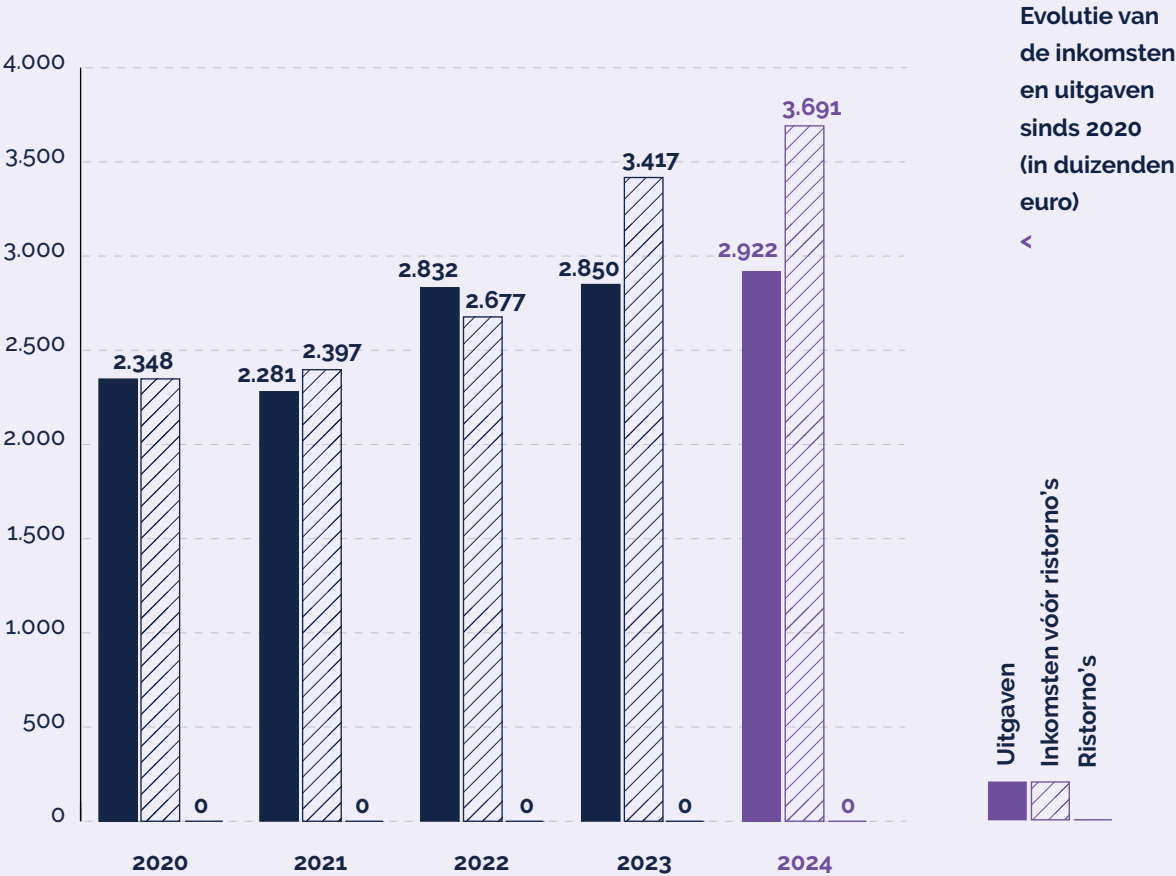
De inkomsten van het Verifleet-platform zijn gedaald, aangezien de eenmalige ontwikkelingskosten volledig in 2023 werden gefactureerd. Dit werd evenwel deels gecompenseerd door een eenmalige bijdrage van de sector voor de modernisering van de dienst Verpays in 2024.

De totale uitgaven vóór belastingen bedragen € 2.922.694,56. Dat komt neer op een stijging met 2,5 % ten opzichte van 2023, wat minder is dan de inflatie.

De aanzienlijke stijging van de inkomsten in combinatie met de stabiel gebleven uitgaven resulteert in een positief saldo na belastingen van € 563.804,31. Dit resultaat wordt overgedragen naar 2025.



Meer opbrengsten
in vergelijking
met 2023



Balans 2024*

*verkorte versie

Activa

Vorderingen	339.474,23
• Debiteuren	236.817,77
• Op te stellen facturen	102.656,46
Geldbeleggingen	1.979.678,04
• Beveks ING	309.036,04
• Termijnrekening ING	1500.000,00
• Spaarrekening BNP	170.138,84
• Spaarrekening ING	503,16
Liquide middelen	239.707,52
• Zichtrekening BNP	168.894,60
• Zichtrekening ING	70.812,92
Overlopende rekeningen	54.289,75
• Over te dragen kosten	51.244,38
• Verkregen opbrengsten	3.045,37
Totaal Activa	2.613.149,54

Passiva

Eigen vermogen	1.216.423,49
• Inbreng	300.004,00
• Beschikbare reserves	20.000,00
• Overgedragen resultaat	896.419,49
Voorziening andere risico's en kosten	445.326,60
• Voorzieningen	445.326,60
Schulden op meer dan 1 jaar	313.577,00
• Waarborg RDR	313.577,00
Schulden op ten hoogste 1 jaar	180.539,08
• Leveranciers	77.747,31
• Te ontvangen facturen	102.791,77
Sociale en fiscale schulden	355.869,77
• Belastingen	13.632,22
• BTW	55.519,53
• RSZ	17.321,87
• Voorziening vakantiegeld	144.520,63
• Voorziening personeelskosten	124.875,52
Overlopende rekeningen	101.413,60
• Toe te rekenen kosten	948,24
• Over te dragen opbrengsten	100.000,00
• Wachtrekeningen	465,36
Totaal Passiva	2.613.149,54

* Art. 3:17 WvV: De jaarrekening zal worden neergelegd volgens de wettelijke voorschriften. De commissaris heeft over de jaarrekening een oordeel zonder voorbehoud uitgebracht.

Resultatenrekening 2024*

*Verkorte versie

Kosten

Diensten en diverse goederen	1.360.253,77
Personeelskosten	1.591.097,65
Voorzieningen	-52.411,72
Andere bedrijfskosten	20.614,53
Financiële kosten	3.140,33
Belastingen op het resultaat	205.112,61
Resultaat	563.804,31
Totaal kosten	3.691.611,48

Opbrengsten

Omzet	3.680.510,11
• Compensatiekas RDR	534.393,92
• Bijdragen RSR	1.117.226,80
• Bijdragen Discover	147.493,94
• Bijdragen Find@Car	58.997,59
• Bijdragen Canara	13.282,50
• Bijdragen Car@ttest	71.654,82
• Bijdragen Verifleet	70.592,61
• Bijdragen e-RDR-platform	83.029,88
• Bijdragen Crashform	103.038,66
• Bijdragen Verpais	162.721,47
• Bijdragen Accesso	2.200,00
• Bijdragen Identifin	72.450,00
• Bijdragen TRIP	52.701,60
• Bijdragen Siabis+	25.274,54
• Bijdragen Alfa Belgium	71.269,03
• Bijdragen TELEBIB 2	355.355,12
• Expertises BCE	680.730,37
• Toetredingsbijdragen	0,00
• Verhaal op administratieve kosten	7.629,60
• Recuperatie BV op R&D	41.115,54
• Diverse	9.352,12
Financiële opbrengsten	11.101,37
Totaal opbrengsten	3.691.611,48

* Art. 3:17 WvV: De jaarrekening zal worden neergelegd volgens de wettelijke voorschriften. De commissaris heeft over de jaarrekening een oordeel zonder voorbehoud uitgebracht.



ORGANISATIE

Organisatie (situatie op 31 maart 2025)

Bart Meskens
Baloise
Voorzitter van Datassur

Marc Purnal
Belfius Insurance
Ondervoorzitter van Datassur

Samenstelling van de raad van bestuur:

Marc Euben
KBC Verzekeringen
Voorzitter

Gino Leroy
Assuralia
Ondervoorzitter

Dimitri Bertrand
AG Insurance

Lynn Crana
Baloise

Veerle Desmet
P&V Verzekeringen

Martijn Hassink
Allianz Benelux

Serge Jacobs
Ethias

Hein Lannoy
Assuralia

Marc Purnal
Belfius Insurance

Laurent Simon
AXA Belgium

Myriam Thomas
Argenta

Interne organisatie

Gilles van Raemdonck, directeur Datassur

Vincent Gérard, verantwoordelijke dienst
BCE en Identifin

—

Avet Avetyan, informaticus

Arno Beullens, consultant TELEBIB 2

Anne Debroeck, administratief bediende

Mireille Gaupin, program manager

Olivier Grignard, consultant TELEBIB 2

François Huyskens, informaticus

Tine Inghelbrecht, beheerder

Renaud Linchet, project manager

Bart Mens, consultant BCE

Samir Missouni, beheerder

Vincent Nolf, IT-infrastructuur

Charline Outters, informaticus

Elena Peeters, informaticus

Gilles Renard, beheerder

Vincent Stevens, beheerder

Solange Van Raemdonck, administratief
bediende

Lijst van coöperanten

*Situatie op 31 maart 2025

ACM INSURANCE
AG INSURANCE
ALLIANZ BENELUX
ARGENTA
ASSURALIA
AXA BELGIUM
BALOISE
BELFIUS INSURANCE
BELGISCH GEMEENSCHAPPELIJK WAARBORGFONDS
ETHIAS
FEDERALE VERZEKERING
FOYER ASSURANCES
KBC VERZEKERING
MONCEAU GENERALE ASSURANCES
P&V VERZEKERING
SMA
YUZZU

Datassur

Coöperatieve vennootschap

Koning Albert II laan, 19 – 1210 Brussel

info@datassur.be

privacy@datassur.be

info@bce.be

www.datassur.be



Datassur