

Werkingsverslag **2022**



Datassur

Werkingsverslag
2022

Inhoudstafel

Voorwoord 5

Het bestand van de speciale risico's in de verzekeringen Niet-Leven (RSR) 6

Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE) 9

De RDR-compensatiekas 11

Het VERzekeraars – PArketten Informatie Systeem (VERPAIS) 12

Crashform 12

Het bestand Discover 13

Het bestand Find@Car 13

Het bestand Siabis+ 14

Het platform Car@ttest 14

Het platform voor de tienjarige BA-attesten 15

Datassur als onderaannemer voor de vzw's Identifin, Compens, Trip en Accesso 16

Op de agenda in 2023 18

De jaarrekening 2022 20

Balans 2022 22

Resultatenrekening 2022 23

Organisatie 24

Lijst van coöperanten 25



Datassur



In 2023 wil Datassur nog meer bijdragen aan de digitalisering van de sector en blijft de vennootschap zich inzetten voor een aanhoudende verbetering op het vlak van informatiebeveiliging.

VOORWOORD

In 2022 werd de transformatie van Datassur voortgezet, met het accent op innovatie en een versterking op het vlak van professioneel projectbeheer.

Dit nieuwe potentieel werd voor de eerste maal concreet aangewend met de ontwikkeling van het platform Verifleet, dat een vlottere communicatie over gedelegeerde vloten beoogt tussen de verzekeringstussenpersonen en de verzekeringsondernemingen. Naast deze prioriteit op sectorniveau was er ook de verlenging van de ISO27001-certificering, een mooie erkenning van het aanhoudende engagement inzake informatiebeveiliging. Ten opzichte van 2021 zijn de behandelde volumes voor de meeste diensten aanzienlijk toegenomen in 2022. De impact van de covidpandemie op de verrichtingen lijkt dan ook achter de rug te zijn. Wat de vzw Identifin betreft, werd de toegang tot bepaalde gegevens uit het Rijksregister in het kader van het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank ondersteund. Voor de vzw Compens werden de compensatiekassen Construct10 en ConstructPro operationeel. Bovendien heeft Datassur zich aangepast aan een wijziging van de btw-wetgeving en heeft de vennootschap zich ingespannen om de effecten hiervan voor de sector te beperken.

Meer details over de verschillende activiteiten van Datassur leest u in dit werkingsverslag. In overeenstemming met haar nieuwe ambities prefinanciert Datassur het project Verifleet, waarvoor de investering grotendeels in 2022 gebeurde terwijl het pas vanaf 2023 opbrengsten zal genereren. De voorgeschoten fondsen worden dus nog gecupereerd en kunnen dan worden hergebruikt om nieuwe sectorprojecten te financieren. Het resultaat voor 2022 is bijgevolg wel negatief.

In 2023 wil Datassur nog meer bijdragen aan de digitalisering van de sector en blijft de vennootschap zich inzetten voor een aanhoudende verbetering op het vlak van informatiebeveiliging. Het Telebib-centrum (sectornormalisatie) wordt opnieuw bij Datassur ondergebracht. Andere prioriteiten zijn de ingebruikname van het platform Verifleet en de API RSR. Voor Identifin zal de implementatie van multifactorauthenticatie worden ondersteund.

Het team van Datassur staat klaar om deze nieuwe uitdagingen vol enthousiasme aan te gaan, in 2023 en ook de jaren nadien.



MARC WOUTERS
Gedelegeerd bestuurder
Chief Transformation
Officer
Baloise



MARC PURNAL
Domain director Business
& Wholesale Non-Life
Belfius Insurance



MARC EUBEN
Directeur
Schaderegelingsbeleid
en Juridische Zaken
KBC Verzekeringen



GINO LEROY
Lid van het
directiecomité
Assuralia

Het bestand van de speciale risico's in de verzekeringen Niet-Leven (RSR)

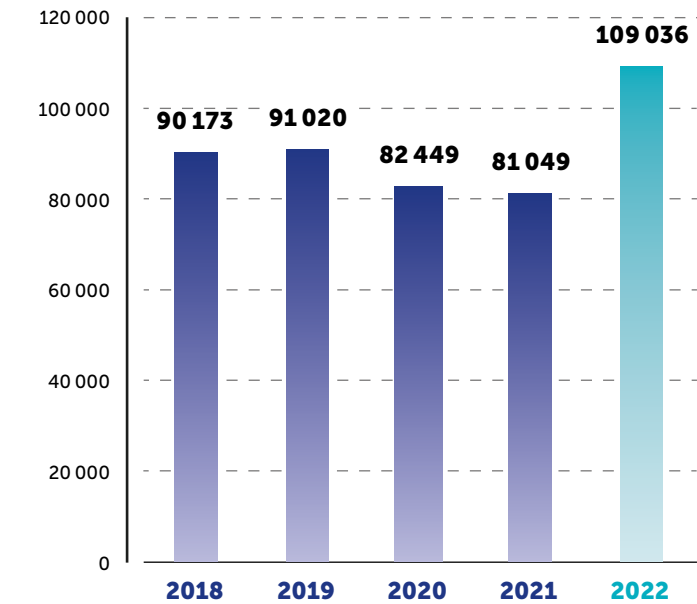
Enkele markante cijfers

In 2022 hebben de verzekeringsondernemingen 109 036 registraties uitgevoerd, waarvan er 539 nog tijdens het jaar zijn gewist. Dat geeft een totaal van 108 497 nieuwe actieve registraties op 31 december 2022. Ter herinnering: in 2021 voerden de verzekeringsondernemingen 81 049 registraties uit. Het gaat dus om een stijging van 34,5%.

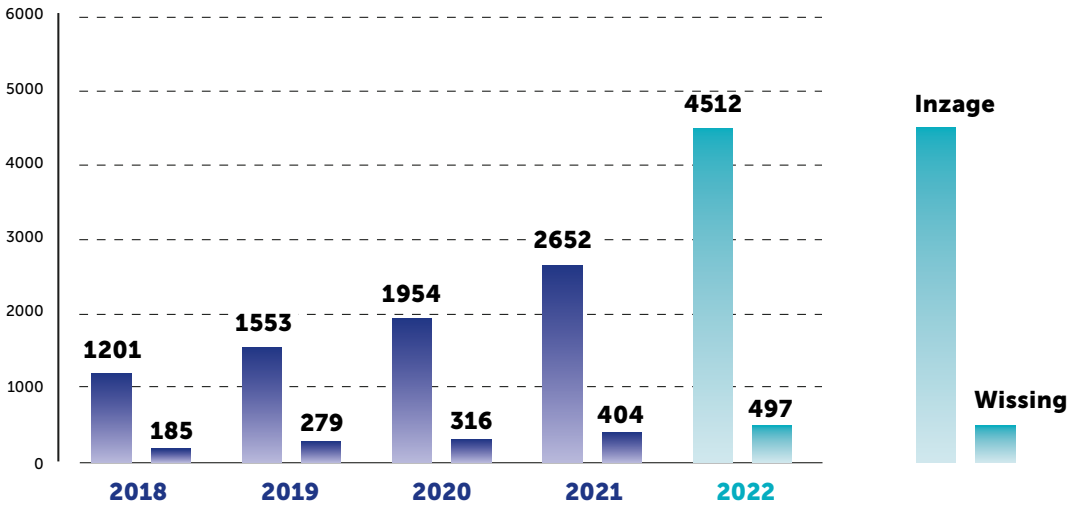
De verdeling volgens registratiecriterium is als volgt:

- 98,7% van de registraties volgt uit een opzegging wegens niet-betaling van de premie of niet-invordering van de franchise, tegenover 98,5% in 2021;

- 0,9% van de registraties volgt uit een opzegging na meerdere schadegevallen, net als in 2021;
- 0,1% van de registraties volgt uit een opzegging na verzekeringsfraude, tegenover 0,2% in 2021.



Evolutie van het aantal registraties sinds 2018



Evolutie van de verzoeken om inzage en wissing sinds 2018

Het informeren van de betrokkenen

Na elke registratie van een natuurlijk persoon of een eenhoofdige rechtspersoon wordt per brief een kennisgeving verstuurd naar het laatst bekende adres van deze persoon bij de verzekeringsonderneming die de registratie heeft verricht. In 2022 werden er 92 645 brieven naar dergelijke betrokkenen verstuurd.

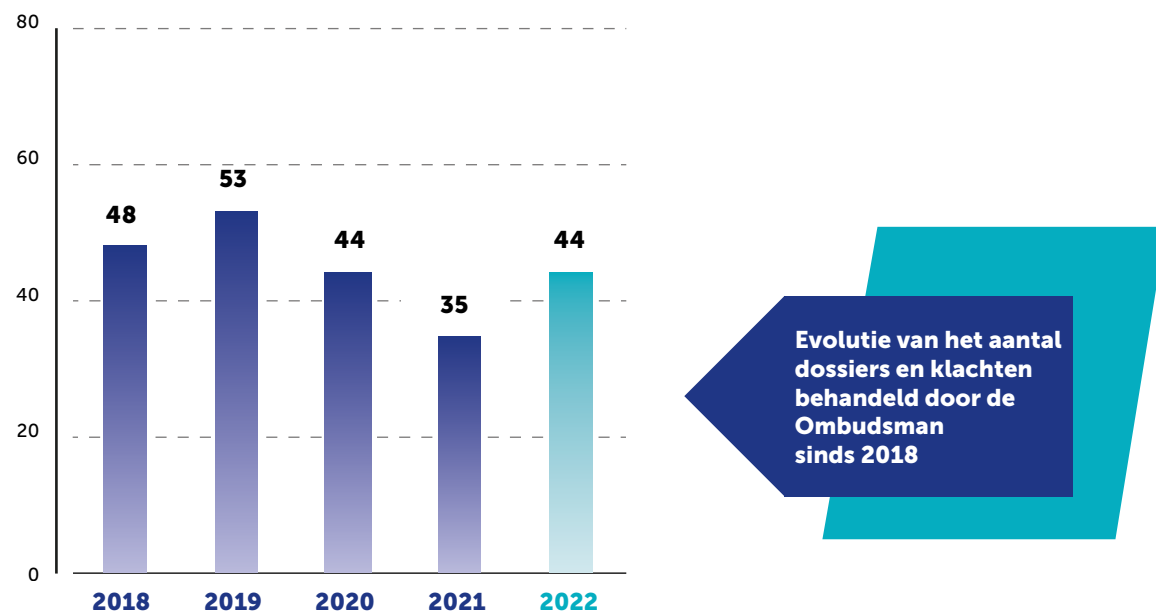
Is de betrokkene ondertussen verhuisd, dan wordt de kennisgevingsbrief meestal naar Datassur teruggestuurd. Het volume van deze brieven wordt voor 2022 op 9,6% geschat.

Verzoeken om inzage en wissing

In 2022 werden er 4 512 verzoeken om inzage en 497 verzoeken om wissing behandeld, tegenover respectievelijk 2 652 en 404 in 2021. Dat is een stijging van respectievelijk 70% en 23%.

Het gevolg dat wordt gegeven aan de verzoeken om wissing

- 162 registraties, of 32,6% van de betwiste registraties, werden door de betrokken verzekeringsonderneming gehandhaafd;
- 170 registraties, of 34,2% van de betwiste registraties, werden gewist op grond van een beslissing in overleg met de betrokken verzekeringsonderneming;
- 165 registraties, of 33,2% van de betwiste registraties, werden gewist op beslissing van Datassur nadat de betrokken verzekeringsonderneming geen gevolg aan het verzoek van Datassur had gegeven binnen de opgelegde termijn.



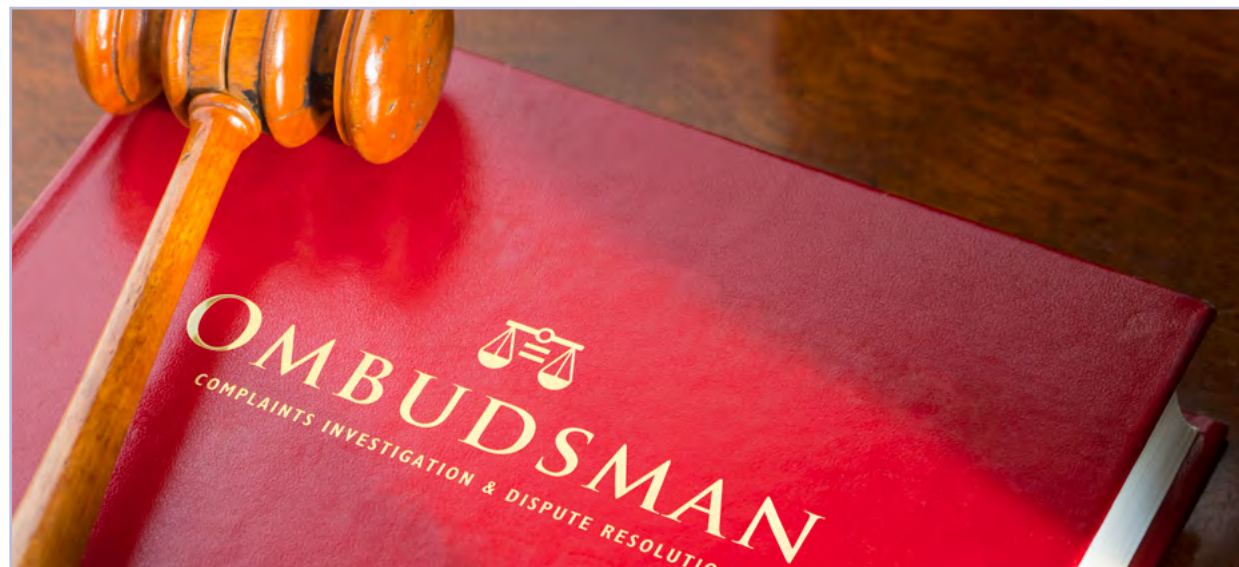
De klachten gericht aan de Ombudsman

In 2022 werden er bij de Ombudsman van de Verzekeringen 44 dossiers met betrekking tot Datassur geopend. Van die 44 dossiers zijn er 31 te beschouwen als verzoeken om inzage of wissing – deze dossiers werden aan Datassur doorgegeven – en 3 als algemene informatieverzoeken. Wat de 10 daadwerkelijke grieven betreft, waren er 5 gegrond, 2 niet-gegrond en 2 dossiers met

een minnelijke oplossing. Er is momenteel nog 1 openstaand dossier.

De Gegevensbeschermingsautoriteit

Voor het vijftiende jaar op rij werd Datassur niet door de bevoegde instantie (de Gegevensbeschermingsautoriteit of GBA) aangesproken, noch over een klacht, noch over een verzoek om nadere inlichtingen inzake de RSR.



Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE)

De verzekeringsondernemingen behouden hun vertrouwen in het beheer door het BCE

Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises werd door de verzekeringsondernemingen belast met de registratie van de schadedossiers waarbij een onderneming van openbaar nut is betrokken en met de raming van de aangerichte schade in het kader van deze dossiers. Dergelijke ondernemingen waarmee een overeenkomst werd gesloten om het schadebeheer te versnellen, zijn onder meer Proximus, Fluvius, Ores, Resa, Elia, Fluxys, de kabeldistributeurs VOO en Telenet, waterdistributiebedrijven als Water-Link en Vivaqua, de drie gewestelijke ministeries bevoegd voor mobiliteit en openbare werken, de NMBS en Infrabel. In 2019 hebben de verzekeringsondernemingen hun vertrouwen in het BCE nog eens beklemtoond door aan het Bureau het beheer toe te vertrouwen van alle schadedossiers waarbij de onderneming van openbaar nut De Lijn betrokken is.

Enkele markante cijfers

In 2022 heeft het BCE 14 980 schadedossiers behandeld voor rekening van de verzekeringsondernemingen die tot de overeenkomsten zijn getreden, tegenover 14 319 in 2021. Deze stijging met 4,6% van het totale aantal schadegevallen is voornamelijk toe te schrijven aan de aanzienlijke toename van het volume aan schadedossiers met betrekking tot Proximus-infrastructuur, dat in 2022 met 13% groeide; het aantal dossiers inzake beschadigde wegeninfrastructuur steeg met 2,4% terwijl het aantal dossiers dat werd geopend in het kader van de overeenkomsten "Elektriciteit" met 3,2% afnam. Het aantal schadedossiers met betrekking tot de andere overeenkomsten is in 2022 met 6,7% gedaald.

Veruit de meeste dossiers werden verwerkt in het kader van de overeenkomst met Proximus: het gaat hier om 7 496 dossiers of 50% van het totaal. Daarna volgen de dossiers in het kader van

de overeenkomsten met de ministeries bevoegd voor mobiliteit en openbare werken, met 2 815 dossiers of 18,8% van het totaal en dan volgt de overeenkomst "Synergrid Elektriciteit" met 2 208 dossiers of 14,7% van het totaal. De overige 16,5% is verdeeld over de overeenkomsten met De Lijn, de NMBS en Infrabel, de overeenkomsten met de kabeldistributeurs, de overeenkomst "Synergrid Gas" en de overeenkomsten met diverse water-distributiebedrijven.

Meer dan 99% van de dossiers werd behandeld in het kader van de zogenaamde formule van het "uitgebreide mandaat", waarbij de verzekeraar het BCE volledig mandateert om de schadeaangifte te

registreren en alle stappen uit te voeren waarin de overeenkomsten voorzien om de schade te begroten. Het is ook op basis van de analyse van elementen uit het door het BCE opgemaakte dossier dat de verzekeringsondernemingen beslissen of er al dan niet moeten worden vergoed en hoeveel die eventuele vergoeding dan bedraagt.

Een nieuwe beheersinterface: papierloos en interactiever

Het jaar 2022 werd ook gekenmerkt door verdere ontwikkelingen om de IT-beheersinterface van het BCE te optimaliseren.

De RDR-compensatiekas

In 2022 nam het aantal gecompenseerde dossiers weer toe: dit bedroeg 230 755, tegenover 210 805 in 2021. Dat is een aanzienlijke stijging, al ligt dit cijfer toch nog een stuk lager dan het resultaat van 280 090 gecompenseerde dossiers in 2019, het laatste normale jaar vóór de pandemie en de overstromingen in Wallonië. Ook de schadelast is gestegen; die bedroeg 489 244 866,29 euro in 2022, tegenover 413 562 859,46 euro in 2021.

Een van de voordelen van de compensatieregeling is de sterke beperking van de omvang van de financiële stromen tussen de verzekeraars. Die bleef in 2022 beperkt tot 8,5% van de schadelast, tegenover 8,84% in 2021; voor 91,5% van het volume is er dus louter een elektronische transit via de compensatieregeling.

De compensatiekas werkt in combinatie met het e-RDR-platform. Via dit platform worden verschillende digitale berichten tussen de verzekeraars uitgewisseld of naar de kas gestuurd. Enkele

cijfers om het aantal uitgewisselde berichten in 2022 te illustreren, zonder in detail te treden:

- Schadeberichten: 285 688
- Antwoorden op schadeberichten: 281 525
- Regelingen van betwistingen: 2 483
- Antwoorden op regelingen van betwistingen: 2 241
- Documenten betreffende de regelingen van betwistingen: 4 970
- Verzoeken inzake aansprakelijkheid: 35 470
- Antwoorden op verzoeken inzake aansprakelijkheid (of spontane akkoorden): 35 163
- Verzoeken tot terugbetalingen: 234 878
- Documenten in verband met ongevallen: 551 490.

Meer informatie over de werking van de RDR kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina www.datassur.be/nl/diensten/rdr

De centrale schadedatabank

Verenigd in de vzw Alfa Belgium willen de verzekeraars paal en perk stellen aan de georganiseerde verzekeringsfraude, gezien de grote impact ervan. Door een beperkte set van gegevens over auto-schadegevallen in een gecentraliseerd systeem te verzamelen, brengt de databank verbanden aan het licht die op fraude kunnen wijzen. Dankzij de samenwerking tussen de verzekeraars biedt deze centrale databank mogelijkheden om een groter geheel in kaart te brengen. Zijn enige doelstelling is de opsporing mogelijk te maken van gevallen van georganiseerde en systematische fraude.

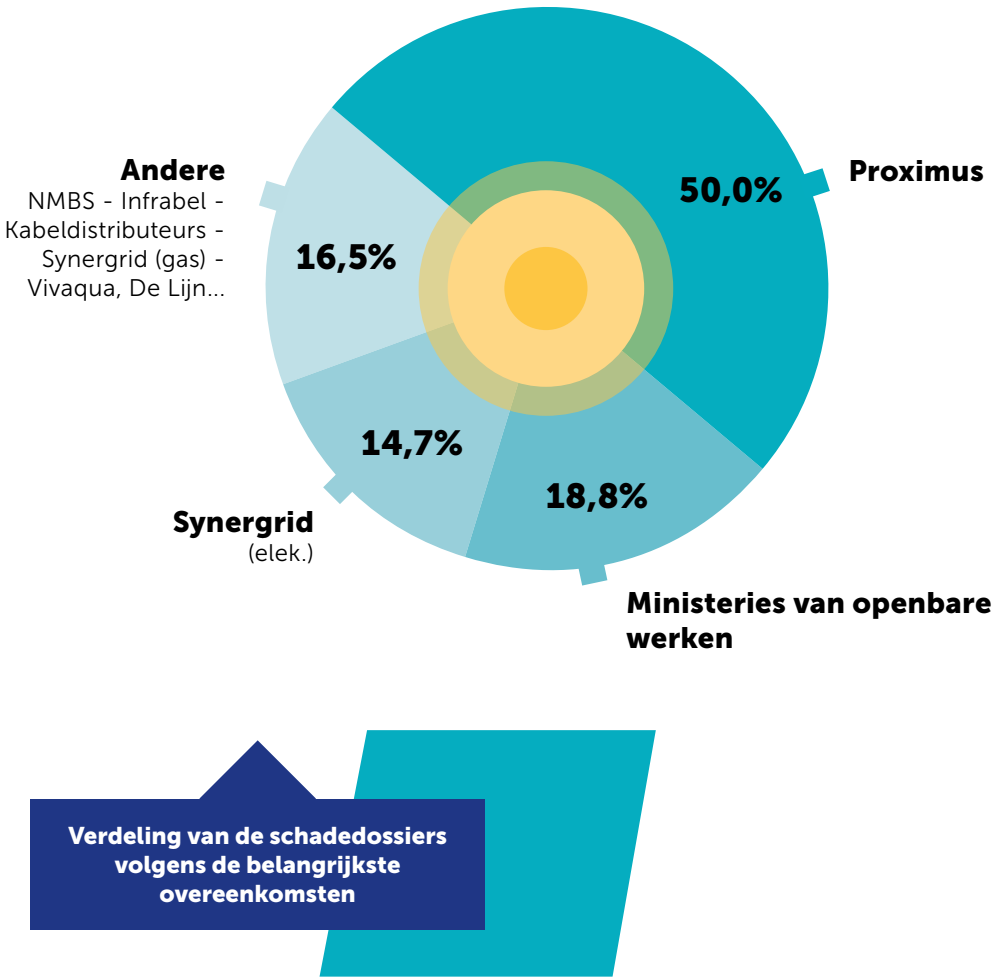
De databank doet niets meer dan de verzekeringsondernemingen objectieve informatie ver-

schaffen, zonder enige analyse of enig onderzoek van een mogelijk fraudegeval. Daarvoor blijven namelijk uitsluitend de verzekeringsondernemingen en/of de rechtbanken bevoegd.

De schadedatabank ging in 2021 van start met 8 verzekeraars die samen 63% van de markt voor motorrijtuigverzekeringen vertegenwoordigen.

- Eind december 2021 bevatte de databank gegevens van 700 557 dossiers.
- Eind 2022 telden we 1 571 173 dossiers.

Alfa Belgium heeft het operationele beheer van de schadedatabank aan Datassur toevertrouwd.



Het VERzekeraars – PArketten Informatie Systeem (VERPAIS)*

Via het platform VERPAIS kunnen verzekeraars hun aanvragen voor inzage in strafdossiers langs digitale weg tot de parketten richten en per mail op de hoogte worden gehouden van statuswijzigingen betreffende deze aanvragen. Zodra de toelating tot inzage is verleend, kunnen de verzekeraars via het platform – dus eveneens digitaal – een document verkrijgen dat deze toelating staat, en waarmee ze zich tot de griffie van de bevoegde rechtbank kunnen richten.

In 2022 werden er 100 232 aanvragen via VERPAIS ingediend. Sinds de ingebruikname van het platform in 2016 werden er 428 493 toelatingen tot inzage in strafdossiers verleend.

Een werkgroep met vertegenwoordigers van As-suralia, de FOD Justitie en Datassur onderzoekt de mogelijkheid om de verzekeraars toegang tot strafdossiers te verlenen via een digitale link in de applicatie Verpais, ter vervanging van de pdf met de toelating tot raadpleging.

Dat zou de administratie aanzienlijk vereenvou-digen, zowel voor de verzekeraars als voor de griffies.

(*) *Système d'Information Parquets – entreprises d'ASSurances (SIPASS)*

Crashform



De applicatie Crashform biedt chauffeurs de mogelijkheid om een ongevalsangifte (het aanrijdingsformulier) digitaal in te vullen op een smartphone of tablet. Persoonlijke en verzekeringsgerelateerde gegevens kunnen zo vooraf al worden ingevuld, zodat men ze in geval van een aanrijding meteen bij de hand heeft.

Datassur is verantwoordelijk voor het centrale platform achter deze mobiele applicatie en zorgt

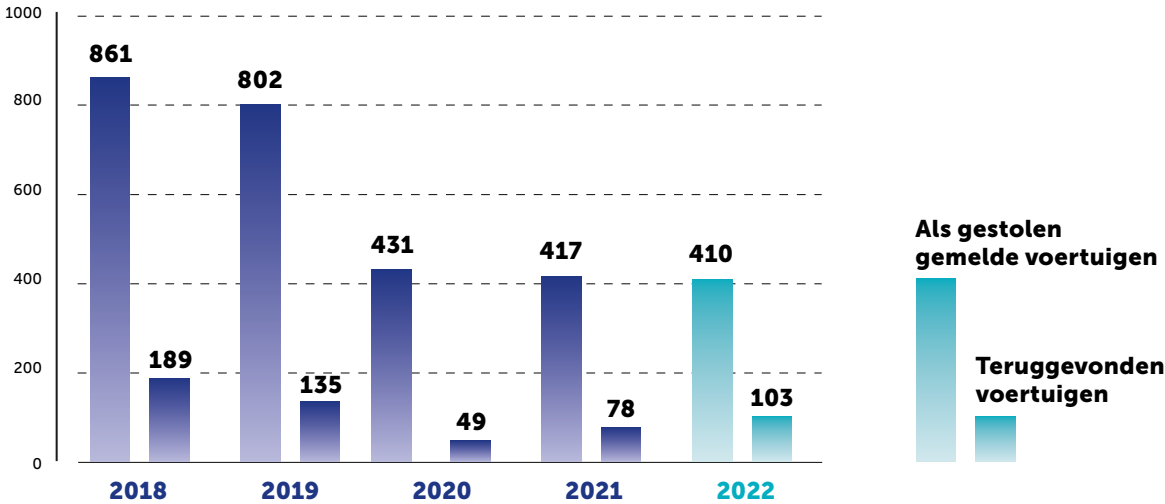
ervoor dat de ongevalsangifte, zodra die op de smartphone of tablet is ondertekend, onmiddellijk per mail naar de verzekerde en zijn verzekeraar wordt verzonden (en naar de tussenpersoon als diens e-mailadres vermeld is).

Het gebruik deze applicatie is in 2022 met 34% toegenomen ten opzichte van 2021.

Het bestand Discover

Het aantal voertuigen dat in 2022 als gestolen werd gemeld bedraagt 410; dat zijn 7 voertuigen minder dan in 2021. Het aantal als gestolen gemelde voertuigen dat nadien is teruggevonden bedraagt dan weer 103 in 2022, tegenover 78 in 2021. Een duidelijke verbetering dus. Het terugvindingspercentage van de voertuigen stijgt zo naar 25,1% in 2022, komend van 18,7% in 2021.

Meer informatie over Discover kunt u lezen op de website van Datassur, op de pagina www.datassur.be/nl/diensten/discover



Evolutie van de als gestolen gemelde en de teruggevonden voertuigen sinds 2018

Find@Car

Het feit dat de nummerplaat begin 2021 uit de beschikbare gegevens werd verwijderd, heeft het aantal raadplegingen in 2022 nog sterk beïnvloed. Er waren in 2022 slechts 145 526 raadplegingen, tegenover 260 364 het jaar voordien, wat neerkomt op een daling van 44,1%.

Het platform Siabis+

Het platform Siabis+ is een informaticatool, ontwikkeld en beheerd door Datassur op vraag van de bijstandsverleners (verzekeraars en automobielfclubs), om bijstandsinterventies op autosnelwegen te vergemakkelijken bij panne of een ongeval. Het is de klok rond bereikbaar voor de coördinatiecentra van de federale politie en voor Perex, het wegcontrolecentrum in Wallonië. De door het platform aangewezen bijstandsverlener vertrouwt

de interventie toe aan een pechverhelpingsdienst met SIABIS+-erkenning. Het systeem is operationeel voor voertuigen van minder dan 3,5 T met of zonder bijstandsdekking, alsook voor het ruimen van voorwerpen die de weg versperren.

In 2022 werden er via het platform 10 791 bijstandsoopdrachten toegewezen, wat een stijging met 21% is ten opzichte van 2021.



Het platform Car@ttest

Dankzij het platform Car@ttest kan een verzekeringnemer altijd een kopie opvragen van het schadeattest dat de verzekeringsonderneming heeft afgeleverd. De verzekeringsondernemingen hebben 658 865 schadeattesten afgeleverd in 2022, tegenover 687 555 in 2021. Daarnaast hebben 22 497 personen via het platform een kopie van hun schadeattesten kunnen downloaden in 2022, tegenover 18 871 in 2021. Momenteel wordt een nieuwe versie van de website getest die in 2023 beschikbaar zou moeten zijn.

**Meer informatie over Car@ttest
kunt u lezen op de website
van Datassur, op de pagina:
www.datassur.be/nl/diensten/carattest**

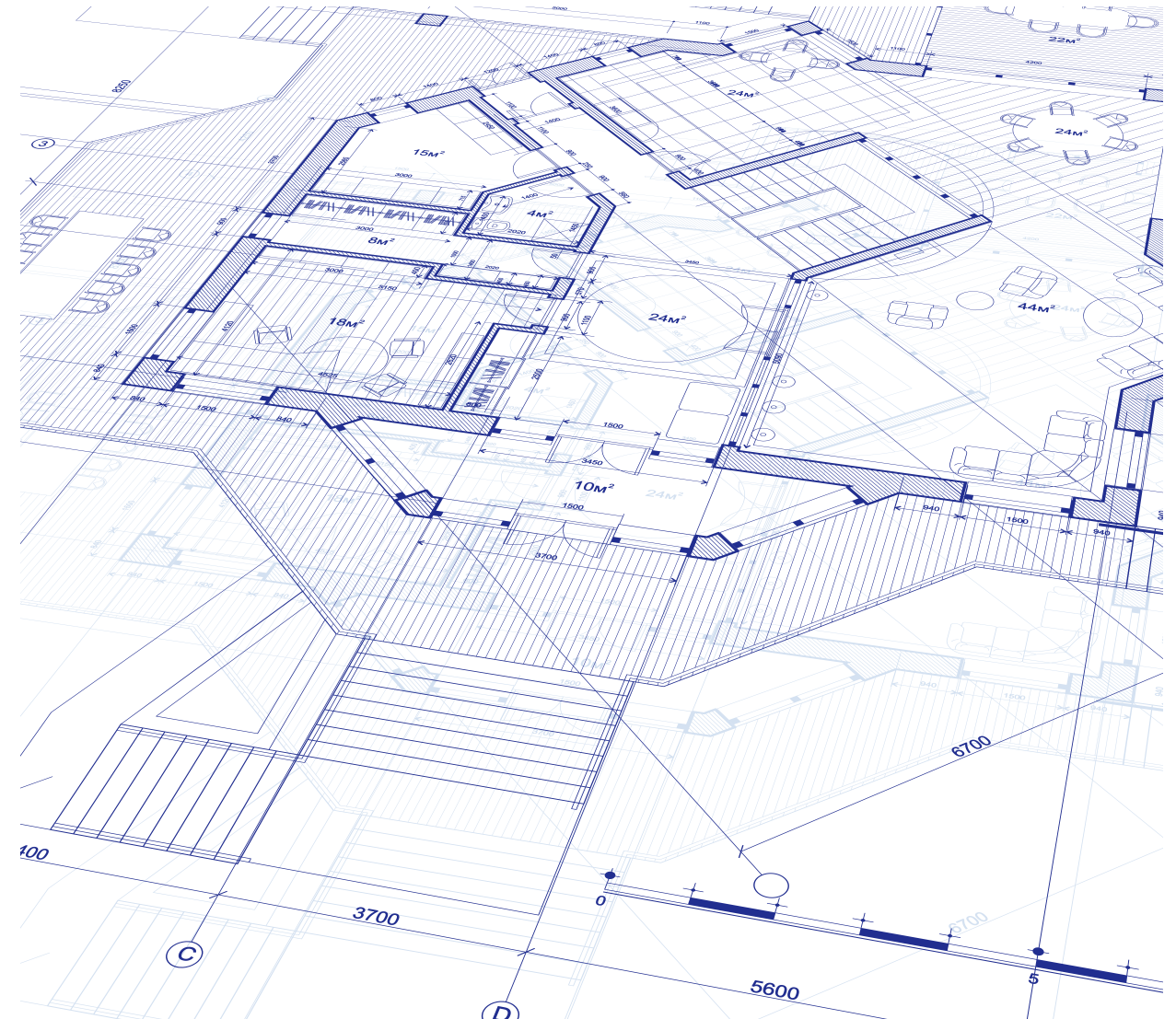
**Het platform is toegankelijk via de link:
www.carattest.be**

Het platform voor de attesten van “tienjarige BA”

In het kader van de verplichte tienjarige aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector beheert Datassur sinds 2018, op vraag de verzekeraars, een sectorale databank met alle verzekeringsattesten van tienjarige BA-verzekering (verplichte en niet-verplichte). Het doel van deze databank is de taak te vergemakkelijken van de

entiteiten die de aanwezigheid van deze dekking moeten nagaan (architecten, notarissen, de RSZ...) en bescherming te bieden aan de koper van een goed dat nog geen tien jaar oud is en waarvoor deze dekking kan gelden.

In 2022 hebben de verzekeringsondernemingen 70 082 van dergelijke attesten afgeleverd.



Datassur als onderaannemer voor de vzw's Identifin, Compens, Trip en Accesso

Datassur staat in voor het administratieve beheer en het informaticabeheer van de vzw Identifin

De vzw Identifin is opgericht op initiatief van de beroepsverenigingen Assuralia en Febelfin om de verzekeringsondernemingen en de financiële instellingen toegang te verlenen tot bepaalde gegevens van het Rijksregister en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Wat de slapende tegoeden betreft, zijn er twee fasen te onderscheiden: de inzameling van gegevens bij de registers om de begunstigten van slapende tegoeden op te sporen en de overdracht van de fondsen aan de Deposito- en Consignatiekas (DCK) wanneer de begunstigten niet werden geïdentificeerd.

Dagelijks gebruiken 82 ondernemingen, waaronder 26 verzekeringsondernemingen, het Identifin-platform om hun aanvragen naar de registers te versturen. In 2022 werden er 612 066 aanvragen verwerkt in het kader van de opsporing van slapende tegoeden.

Een doeltreffend instrument in de strijd tegen het witwassen

Datassur ontfermt zich ook over de operationele aspecten in verband met de uitvoering van de bepalingen van de Antiwitwaswet. Het instrument om het Rijksregister te raadplegen werd op dit doeleinde afgestemd. In 2022 werden er in dit kader 1 910 900 opzoeken verricht.

Het federale Wetboek der Successierechten

Het federale Wetboek der Successierechten verplicht de verzekeringsondernemingen om aan de belastingadministratie een informatiedocument te betekenen (de zogenaamde "lijst 201") wanneer zij na een overlijden bedragen verschuldigd zijn aan een erfgenaam, legataris, schenker of elke andere rechthebbende, voornamelijk in het kader van levensverzekeringen.

In dergelijke gevallen wordt een beroep op Identifin gedaan om het rijksregisternummer van de overledene in het Rijksregister op te zoeken als de onderneming hier niet over beschikt. In 2022 hebben de verzekeringsondernemingen in dit kader 5 366 opzoeken verricht.

Het doeleinde "Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België"

In 2022 heeft een ministerieel besluit Identifin nogmaals gemachtigd om bepaalde gegevens uit het Rijksregister toegankelijk te maken en de financiële instellingen zo in staat te stellen hun situatie ten aanzien van het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank te regulariseren.

De vzw's Compens, Trip en Accesso

Compens

In het kader van de wet betreffende de dekking van natuurrampen hebben de verzekeraars een mechanisme uitgewerkt om het resultaat van het beheer van de risico's die volgens de voorwaarden van het Tarifieringsbureau (TB) werden getarifeerd te verdelen over alle verzekeraars die de tak 'Brand eenvoudige risico's' in België beoefenen. Het beheer van dit "compensatieorgaan" werd aan de vzw Compens toevertrouwd. De nodige informaticaontwikkelingen, en aansluitend hierop de uitvoering van de verschillende compensaties, werden door de vzw Compens aan Datassur toevertrouwd.

Trip

Datassur ontwikkelde een IT-applicatie met betrekking tot schade door terroristische aanslagen die de portefeuilles raakt van de verzekeraars die lid zijn van de vzw Trip.

Het opgezette systeem zorgt voor de verdeling van de verbintenissen die de leden van Trip moeten nakomen na gebeurtenissen waarvan het door de wet van 1 april 2007 opgerichte Schadeafwikkelingscomité heeft beslist dat ze beantwoorden aan de definitie van terrorisme uit diezelfde wet.

Sinds de creatie ervan in 2008 werden een tiental gebeurtenissen als terroristische aanslagen erkend. De belangrijkste hiervan zijn de aanslagen op 22 maart 2016 op de luchthaven Brussels Airport en in het metrostation Maalbeek.

Terrorismeschadegevallen worden maandelijks door het compensatiesysteem verwerkt op ba-

sis van door de leden verstrekte technische gegevens. Elk jaar in november wordt de financiële compensatie berekend voor alle schadegevallen samen en voor de beheers- en herverzekeringskosten, waarbij rapporten en financiële staten worden opgesteld voor de leden van de Trip-pool.

Accesso

Accesso, een compensatiekas die werd opgericht in de vorm van een vzw, is een concreet uitvloeisel van de wet "Partyka" van 21 januari 2010 (overgenomen in de Verzekeringwet van 4 april 2014). Deze wet voorziet in een vlottere toegang tot de schuldsaldoverzekering voor chronisch zieken bij het aangaan van een lening voor de aankoop of renovatie van een enige en eigen woning. De compensatiekas maakt het sluiten van een dergelijke verzekering toegankelijker voor personen met een verhoogd gezondheidsrisico.

De vzw Accesso wordt gezamenlijk gefinancierd door de verzekeraars en de kredietinstellingen. Op basis van de ingediende aangiften wordt bepaald welk bijpremiebedrag ten laste van de compensatiekas valt en welk bedrag iedere kredietinstelling en iedere verzekeraar moet betalen of ontvangen. De verzekeraars rapporteren periodiek een reeks gegevens aan Datassur voor alle verzekeringsovereenkomsten gesloten vanaf 30 december 2014 waarvoor een premie is geïnd die begrensd werd overeenkomstig het bovenvermelde compensatiemechanisme. In 2022 registreerde Datassur 5 147 aangiften van nieuwe contracten die hieraan beantwoorden.

Op de agenda in 2023

Datassur 2.0

Het governanceluik van het transformatieplan van de onderneming zal worden afgerond met de herziening van de overeenkomsten met betrekking tot de verschillende diensten.

ISO/IEC 27001:2013

In 2023 zullen verdere inspanningen worden geleverd om het beheersysteem voor de informatiebeveiliging (ISMS) te onderhouden en het te blijven verbeteren.

Sectornormalisatie

Het Telebib-centrum zal opnieuw in de werking van Datassur worden opgenomen.

Verifleet

Het platform voor de uitwisseling tussen verzekeringstussenpersonen en verzekeringsondernemingen van gegevens over gedelegeerde vloten zal worden getest en vervolgens in productie gaan.



De modernisering van het RSR-bestand

Datassur zal het RSR-platform verder moderniseren en de gebruikers een volledige toegang tot het bestand bieden via een API. De methodologie voor de audits zal worden herzien.

Het Bureau voor de Coördinatie van Expertises (BCE)

Om de efficiëntie en kwaliteit van zijn diensten nog verder te verbeteren, zal het BCE zich blijven toeleggen op de optimalisatie van zijn IT-platform en de uitbreiding van zijn expertennetwerk.

De RDR-compensatie

De verder doorgedreven automatisering van de compensatiekas die in 2022 werd voorbereid, zal begin 2023 in productie gaan.

IDENTIFIN

Datassur zal in 2023 meewerken aan de invoering van multifactorauthenticatie (MFA) in het kader van de toegang tot de webdiensten van Identifin.

VERPAIS

Het platform zal worden gemoderniseerd, met als doel de duurzaamheid en de beveiliging ervan te waarborgen. In de nieuwe versie zal het overigens ook eenvoudiger zijn om nieuwe functionaliteiten toe te voegen.

De jaarrekening 2022

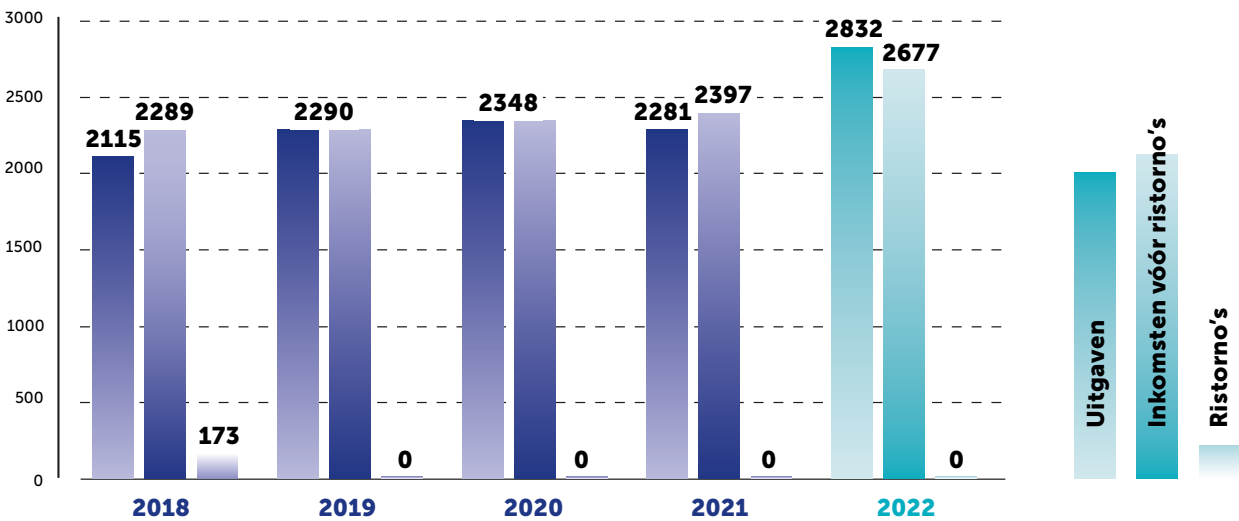
Evolutie van de inkomsten en uitgaven

In 2022 bedragen de bijdragen en financiële opbrengsten € 2 677 524,87: een bedrag dat 11,7% hoger ligt dan de inkomsten in 2021 en meteen ook het hoogste is in het 27-jarige bestaan van Datassur. Deze stijging weerspiegelt de weer toegenomen volumes met betrekking tot de RDR, het BCE, Verpais en Crashform na de stille periode door de pandemie, alsook de aanpassing van de bijdragen aan de evolutie van de gezondheidsindex. Ook het eerste volledige facturatiejaar voor de centrale schadedatabank en een geïnde boete voor de RDR zitten erin vervat.

De uitgaven voor belastingen bedragen € 2 832 380,53. Hier is de stijging voornamelijk toe te schrijven aan het project Verifleet. In overeenstemming met zijn nieuwe opdracht prefinciert Datassur dit sectorinitiatief, waarvoor de investering grotendeels in 2022 gebeurde

terwijl dit project pas vanaf 2023 opbrengsten zal genereren. De voorgesloten fondsen worden in 2023 dus gerecupereerd en kunnen dan worden hergebruikt voor nieuwe sectorprojecten. Verder werden er advocatenkosten gemaakt voor het btw-dossier. Dankzij het optreden van deze advocaten kon er voor de RDR-compensatie een vrijstelling van de btw worden verkregen waardoor de sector voor € 89 000 aan meerkosten per jaar vermijdt. Daarnaast hebben deze advocaten de oprichting van een btw-eenheid tussen Assuralia en Datassur begeleid, wat dan weer een totaal jaarlijks bedrag aan meerkosten voorkomt van naar schatting € 80 000.

Door de investering in Verifleet, die in 2023 wordt gerecupereerd, is het te bestemmen saldo voor 2022 negatief: het bedraagt € -151 862,18.



Evolutie van de inkomsten en uitgaven sinds 2018
(in duizenden euro)



Balans 2022 (verkorte versie)*

Resultatenrekening 2022 (verkorte versie)*

Actief		Passief	
Vaste activa	0,00	Eigen vermogen	239 476,13
Meubilair & IT	53 260,64	Inbreng	320 004,00
Afschrijvingen	-53 260,64	Overgedragen resultaat	- 80 527,87
		Voorziening andere risico's en kosten	531 879,44
		Voorzieningen	531 879,44
Vorderingen	296 878,08	Schulden op meer dan 1 jaar	640 057,79
Debiteuren	244 316,63	Waarborgen RDR	325 013,80
Op te stellen facturen	40 339,02	Achtergestelde lening	315 043,99
Diverse vorderingen	12 222,43		
		Schulden op ten hoogste 1 jaar	158 199,87
Geldbeleggingen	309 036,04	Leveranciers	23 906,95
Beveks ING	309 036,04	Te ontvangen facturen	134 263,56
		Op te stellen credit nota's 2022	29,36
Liquide middelen	1 324 117,30	Sociale schulden	348 407,97
Zichtrekening BNP	256 255,80	Belastingen	0,00
Zichtrekening ING	87 734,26	BTW	42 662,84
Spaarrekening BNP	795 944,63	RSZ	31 373,66
Spaarrekening ING	184 182,61	Voorziening vakantiegeld	153 625,37
		Voorziening personeelskosten	120 746,10
Overlopende rekeningen	3 241,09	Overlopende rekeningen	15 251,31
Over te dragen kosten	3 241,09	Toe te rekenen kosten	32,68
		Over te dragen opbrengsten	15 218,63
Totaal Actief	1 933 272,51	Totaal Passief	1 933 272,51

Kosten		Opbrengsten	
Diensten en diverse goederen	1 233 457,59	Omzet	2 677 523,75
Lokalen	186 305,03	Compensatiekas RDR	433 985,16
Werkingskosten	186 353,52	Bijdragen RSR	925 239,54
Representatiekosten	5 758,27	Bijdragen Discover	122 148,20
Bedrijfswagens	11 288,54	Bijdragen Find@Car	48 859,28
Informatica & burotica	167 907,13	Bijdragen Canara	11 000,00
Erelonen	40 970,91	Bijdragen Car@ttest	59 341,45
Prestaties derden	625 204,55	Bijdragen TELEBIB	0,00
Uitzendkrachten	9 669,64	Bijdragen Match@Car	0,00
		Bijdragen E-Plateforme RDR	68 761,81
Personeelskosten	1 615 281,88	Bijdragen Crashform	81 119,51
		Bijdragen Verpais	50 918,84
Voorzieningen	- 46 373,87	Bijdragen Accesso	2 200,00
		Bijdragen Identifin	60 000,00
Andere bedrijfskosten	25 904,97	Bijdragen Trip	43 660,48
		Bijdragen Siabis+	15 134,19
Financiële kosten	4 109,96	Bijdragen Alfa Belgium	65 662,10
		Expertises BCE	478 036,22
Belastingen op het resultaat	- 2 993,48	Lidmaatschap Datassur	0,00
		Verhaal op administratieve kosten	4 322,56
		Verhaal op personeelskosten	156 000,00
		Recuperatie BV op R&D	36 308,20
		Diverse	14 826,21
		Financiële opbrengsten	1,12
		Resultaat	151 862,18
Totaal kosten	2 829 387,05	Totaal opbrengsten	2 829 387,05

* Art. 3:17 WVV: De jaarrekening zal worden neergelegd volgens de wettelijke voorschriften. De commissaris heeft over de jaarrekening een oordeel zonder voorbehoud uitgebracht.

* Art. 3:17 WVV: De jaarrekening zal worden neergelegd volgens de wettelijke voorschriften. De commissaris heeft over de jaarrekening een oordeel zonder voorbehoud uitgebracht.

Organisatie (situatie op 31 maart 2023)

Marc Wouters — Baloise – Voorzitter van Datassur
Marc Purnal — Belfius Insurance – Ondervoorzitter van Datassur

Samenstelling van de raad van bestuur

Marc Euben — KBC Verzekeringen – Voorzitter
Gino Leroy — Assuralia – Ondervoorzitter
Dimitri Bertrand — AG Insurance
Steve Goossens — P&V Verzekeringen
Martijn Hassink — Allianz Benelux
Serge Jacobs — Ethias
Hein Lannoy — Assuralia
Marc Purnal — Belfius Insurance
Nancy Ruys — Argenta
Stéphane Slits — AXA Belgium
Jan Strauven — Baloise

Interne organisatie

Gilles van Raemdonck, directeur Datassur

Vincent Gérard, verantwoordelijke dienst BCE en Identifin

Anne Debroeck, administratief bediende
Mireille Gaupin, program manager
François Huyskens, informaticus
Christiaan Imschoot, beheerder
Nicolas Lauters, beheerder
Renaud Linchet, project manager
Michel Lichten, informaticus
Bart Mens, consultant BCE
Samir Missouni, beheerder
Vincent Nolf, IT-infrastructuur
Gilles Renard, beheerder
Vincent Stevens, beheerder
Solange Van Raemdonck, administratief bediende
Bernard Van de Venne, informaticus

Lijst van de coöperanten (situatie op 31 maart 2023)

AG INSURANCE
ALLIANZ BENELUX
ARGENTA
ASSURALIA
AXA BELGIUM
BALOISE
BELFIUS INSURANCE
CORONA
ETHIAS
FEDERALE VERZEKERING
BELGISCH GEMEENSCHAPPELIJK WAARBORGFONDS
FOYER ASSURANCES
KBC VERZEKERINGEN
MONCEAU GÉNÉRALE ASSURANCES
P&V VERZEKERINGEN
PARTNERS VERZEKERINGEN
SMA
YUZZU



Datassur

coöperatieve vennootschap

de Meeûssquare 29
1000 Brussel

info@datassur.be
privacy@datassur.be
info@bce.be

**Nieuw adres
vanaf 18 september 2023:
Koning Albert II laan, 19 – 1210 Brussel**



Datassur